

**PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE**

**TITOLO EVENTO: LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE: UMANIZZAZIONE DELLE CURE E GESTIONE DEL PAZIENTE FRAGILE**

**Tipologia formativa:** Corso

**ID evento:** 112704.1

**Sede:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A. – Via Ampère, 47 – 20131 - Milano

**BREVE PREMESSA:** Il tema dell'umanizzazione delle cure, intesa come attenzione alla persona nella sua totalità, segna il passaggio dalla concezione del malato come mero portatore di una patologia a quella dell'individuo costituito da bisogni bio-psico-sociali. Si passa da un modello centrato sulla malattia ad uno centrato sul paziente, in cui ciò che viene considerato oltre alla diagnosi e alla terapia è il vissuto del paziente nella sofferenza. È importante quindi che tutti gli operatori sanitari siano consapevoli dell'importanza degli aspetti psichici e relazionali dell'assistenza che non possono essere disgiunti, nella quotidianità, dalla pratica clinica.

**OBIETTIVI FORMATIVI:**

Favorire l'acquisizione di conoscenze relative all'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza;

Favorire una maggiore comprensione dei bisogni, dei sentimenti e dei vissuti del paziente fragile.

Sperimentare e incrementare la capacità di empatia.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezioni frontali con l'ausilio di slides ed esercitazioni pratiche (role playing) del discente permettendo al termine dei lavori di ottenere strumenti pratici di immediata applicazione sul campo.

**DESTINATARI:**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	OSS	4
ICCS S.p.A.	Infermieri	7
ICCS S.p.A.	Assistente Sociale	1
Trust Medical srl	Infermieri	2
Trust Medical srl	Fisioterapista	1
<b>TOTALE partecipanti</b>		<b>15</b>

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Melania Martone – Psicologa (*nessun credito*)

### DOCENTI

Dott.ssa Melania Martone - Psicologa (*crediti n.2*)

Dott.ssa Marzia Colli - Psicologa (*crediti n.2*)

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Cognome e nome	Rebolini Marina
Ente	Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio	02 2393 4407
Fax ufficio	02 2393 4252
E-mail	<a href="mailto:formazione@ic-cittastudi.it">formazione@ic-cittastudi.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.ic-cittastudi.it">www.ic-cittastudi.it</a>

### PROGRAMMA

*Durata: 4 ore*

*Data: 20/09/2017*

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE
Ore 8.45 - 9.00	Registrazione partecipanti	
Ore 9.00 - 10.00	Il paziente fragile: chi è e quali sono i suoi bisogni	Dott.ssa Colli Dott.ssa Martone
Ore 10.00 - 11.00	Relazione paziente/operatore sanitario: di quali aspetti aver cura?	Dott.ssa Martone Dott.ssa Colli
Ore 11.00 - 11.15	<i>Coffee Break</i>	
Ore 11.15 - 12.45	Esercitazioni pratiche	
Ore 12.45 - 13.00	Test scritto a risposte multiple	

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti)

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta per corsi di sole 4 ore è del 100%;

per tutti gli altri casi la soglia minima di frequenza richiesta è dell'80% delle ore totali previste.

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. 11839 del 23/12/2015, all'evento sono stati preassegnati **n. 4 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione

### MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

### SPECIFICARE SE TRATTASI DI EVENTO SPONSORIZZATO: (S/N) NO

### DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:

Valutazione tramite somministrazione di questionario di apprendimento e di gradimento.