

PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE

**TITOLO EVENTO: LA GESTIONE DELL'EMERGENZA: TRIAGE IN PRONTO SOCCORSO**

**Tipologia formativa:** EVENTO RESIDENZIALE

**ID evento:** 135531.1

**Sede:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A. – Via Ampère, 47 - 20131 – Milano

**DESCRIZIONE EVENTO:** Il corso si rivolge a nuovi operatori di PS, dove la funzione di Triage è attiva già da parecchi anni, che non hanno ancora maturato l'ideale esperienza formativa.

**OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico-professionali, di processo, di sistema):** tecnico-professionali.

**OBIETTIVI SPECIFICI:** Al termine del corso i partecipanti dovranno essere in grado di:

- Comprendere il processo di Triage;
- Conoscere le principali cause di errori di valutazione dell'Infermiere di Triage;
- Conoscere i principali protocolli di Triage in uso per l'adulto;
- Conoscere i principali aspetti legislativi in materia di Triage;
- Conoscere i principali aspetti legati alla comunicazione in ambito di Triage;
- Conoscere il metodo di Valutazione di Qualità del processo di Triage.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Si svolge tramite lezioni frontali ed esercitazioni pratiche (discussioni casi clinici).

**AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):** Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere.

**DESTINATARI:**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Infermieri	5
<b>TOTALE partecipanti</b>		<b>5</b>

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Gadda Giorgio - Infermiere Coordinatore – ASST Rhodense

**DOCENTI**

Giorgio Gadda - Infermiere Coordinatore - ASST Rhodense

Monica Ghinaglia - Infermiere Coordinatore ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - Milano

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Cognome e nome	Rebolini Marina
Ente	Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio	02 2393 4407
Fax ufficio	02 2393 4252
E-mail	<a href="mailto:formazione@ic-cittastudi.it">formazione@ic-cittastudi.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.ic-cittastudi.it">www.ic-cittastudi.it</a>

### PROGRAMMA

Durata: 8 ore

Data: 13/03/2019

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE
Dalle 08.15 alle 08.30	Registrazione partecipanti	
Dalle 08.30 alle 08.45	Obiettivi del corso Struttura del corso	Sig. Giorgio Gadda
Dalle 08.45 alle 09.45	Il processo di Triage: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ definizione</li> <li>▪ cenni storici</li> <li>▪ obiettivi</li> <li>▪ valutazione d'impatto</li> <li>▪ valutazione oggettiva</li> <li>▪ valutazione soggettiva</li> <li>▪ decisione di Triage</li> <li>▪ rivalutazione</li> </ul>	Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 09.45 alle 10.15	La Scelta di un Modello di Riferimento I principali Modelli di Riferimento: CTAS, ATS, ESI, GFT, SIMEUP	Sig. Giorgio Gadda
Dalle 10.15 alle 10.30	<i>Coffee break</i>	
Dalle 10.30 alle 11.00	Principali sistemi di codifica	Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 11.00 alle 11.30	Modelli organizzativi di Triage: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il Triage globale \ bifasico</li> </ul>	Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 11.30 alle 12.00	Errori di valutazione: undertriage e overtriage La sottostima come evento sentinella	Sig. Giorgio Gadda
Dalle 12.00 alle 12.30	Over Rule	Sig. Giorgio Gadda
Dalle 12.30 alle 13.00	Spazi di miglioramento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ See &amp; Treat, PRT Post Triage, Fast Track, TNO</li> <li>▪ Il Coordinamento Nazionale Triage</li> </ul>	Sig. Giorgio Gadda
Dalle 13.00 alle 14.00	<i>Lunch</i>	
Dalle 14.00 alle 14.45	Protocolli di Triage Adulto	Sig. Giorgio Gadda Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 14.45 alle 15.45	Casi clinici adulti	Sig. Giorgio Gadda Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 15.45 alle 16.15	Principali aspetti Medico Legali	Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 16.15 alle 16.30	<i>Coffee break</i>	
Dalle 16.30 alle 17.45	Aspetti Relazionali: principali tecniche comunicative	Sig.ra Monica Ghinaglia
Dalle 17.45 alle 18.00	Test di valutazione finale e conclusioni	Sig. Giorgio Gadda

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e la valutazione della qualità percepita)

**PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM**

La soglia minima di partecipazione richiesta è del 90% delle ore totali previste dal programma.  
Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19355 del 21/12/2018, all'evento sono stati preassegnati **n. 10,4 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti) e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:** Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

**VALUTAZIONE GRADIMENTO (prevista/non prevista):** Prevista.

**EVENTO SPONSORIZZATO (S/N):** No.

**DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:**  
Valutazione tramite somministrazione questionario di apprendimento.