

**TITOLO EVENTO: LA GESTIONE DELL'EMERGENZA: TRIAGE IN PRONTO SOCCORSO**

**Tipologia formativa: FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA**

**ID evento: 151229.1**

**Sede:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A. – Via Ampère, 47 – 20131 - Milano

**DESCRIZIONE DELL'EVENTO:** Il corso ha lo scopo di formare al Triage il personale infermieristico che opera nell'ambito del Pronto Soccorso e si propone anche come luogo di condivisione delle esperienze specifiche.

Il corso pone le basi per attuare una completa e corretta valutazione del paziente secondo i criteri del Triage Globale e gestire le situazioni che possono presentarsi al triage. Le competenze acquisite attraverso il corso sono indispensabili per l'attività di triage e si pongono come solida base per ulteriori approfondimenti specialistici. Il corso vuole fornire elementi utili a svolgere la funzione di Triage come primo momento di accoglienza e valutazione dei pazienti che afferiscono al Pronto Soccorso, in base a criteri definiti e diffusamente accettati e secondo le normative e linee guida attualmente in vigore.

**OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):** OBIETTIVI FORMATIVI  
TECNICO PROFESSIONALI

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

Gli obiettivi del corso sono:

- Conoscere le finalità del triage in Pronto Soccorso;
- Conoscere le caratteristiche e le competenze del triagista;
- Sviluppare abilità nella valutazione di triage;
- Conoscere il significato e la funzione dei codici di priorità;
- Sviluppare abilità nell'attribuzione del codice di triage;
- Conoscere le principali strategie di implementazione e valutazione di un sistema di triage;
- Conoscere le principali caratteristiche ed i requisiti di protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità;
- Apprendere i principi della comunicazione e della relazione al triage;
- Apprendere gli aspetti legali dell'attività di triage;
- Conoscere le strategie di gestione del sovraffollamento.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezioni frontali con l'ausilio di diapositive.

**AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):**

### DESTINATARI:

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Tutte le professioni sanitarie	25
<b>TOTALE partecipanti</b>		<b>25</b>

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Di Carlo Filippo - Infermiere - Formatore LP

### DOCENTI

Dott. Di Carlo Filippo - Infermiere - Formatore LP

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Cognome e nome	Rebolini Marina
Ente	Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio	02 2393 4407
Fax ufficio	02 2393 4252
E-mail	<a href="mailto:formazione@ic-cittastudi.it">formazione@ic-cittastudi.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.ic-cittastudi.it">www.ic-cittastudi.it</a>

### PROGRAMMA

#### Prima giornata

Durata: 8 ore

Data: 21/09/2020

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI	FIRMA
Dalle 8.15 alle 8.30	Registrazione partecipanti		
Dalle 8.30 alle 10.40	Breve presentazione dei docenti e partecipanti. Cenni storici, sistemi e modelli di Triage.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 10.40 alle 10.55	<i>Coffee break</i>		
Dalle 10.55 alle 12.45	L'infermiere di Triage e il processo di Triage.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 12.45 alle 13.45	<i>Lunch</i>		
Dalle 13.45 alle 15.45	Protocolli di Triage e valutazione dei pazienti. La scheda di Triage.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 15.45 alle 16.00	<i>Coffee Break</i>		
Dalle 16.00 alle 18.00	Esercitazione e discussione (Casi clinici).	Dott. Di Carlo Filippo	

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e la valutazione della qualità percepita)

**Seconda giornata**

Durata: 8 ore

Data: 08/10/2020

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI	FIRMA
Dalle 8.15 alle 8.30	Registrazione partecipanti		
Dalle 8.30 alle 9.10	La valutazione dell'efficacia del processo di Triage.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 9.10 alle 10.40	Gli aspetti medico-legali dell'attività di Triage.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 10.40 alle 10.50	<i>Coffee break</i>		
Dalle 10.50 alle 11.55	Il "patient flow" e i nuovi modelli organizzativi.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 11.55 alle 12.40	Uno sguardo al futuro: l'aggiornamento delle linee guida.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 12.40 alle 13.40	<i>Lunch</i>		
Dalle 13.40 alle 15.40	Comunicazione e relazione al Triage.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 15.40 alle 15.55	<i>Coffee Break</i>		
Dalle 15.55 alle 17.25	Esercitazione/role-playing.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 17.25 alle 17.55	Test scritto a risposte multiple.	Dott. Di Carlo Filippo	
Dalle 17.55 alle 18.00	Questionario di gradimento.		

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e la valutazione della qualità percepita)

**PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM**

La soglia minima di partecipazione richiesta è del 90% delle ore totali previste dal programma.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19355 del 21/12/2018, all'evento sono stati preassegnati **n. 20,8 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti) e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:**

Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

**VALUTAZIONE GRADIMENTO (prevista/non prevista):** Prevista.

**EVENTO SPONSORIZZATO: (S/N)** NO

**DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:**

Valutazione tramite somministrazione questionario di apprendimento.