

**TITOLO EVENTO: PREVENZIONE ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI**

**Tipologia formativa: FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA**

**ID evento: 170264.3**

**ID provider: RL0214 - 6448**

**Sede svolgimento in presenza: Istituto Clinico Città Studi S.p.A. – Via Ampère, 47 – 20131 - Milano**

**Indirizzo collegamento da remoto/streaming: ----**

**DESCRIZIONE EVENTO:** Il corso, articolato in 4 incontri, tratterà il tema della violenza in abito lavorativo che secondo l'Agencia Europea per la salute e sicurezza sul lavoro riguarda una percentuale di lavoratori compresa tra il 5 e il 20%. Il settore sociale e sanitario ha un tasso di incidenza del 15%. Tratterà dei fenomeni di aggressività sul luogo di lavoro degli effetti a medio e lungo termine sull'individuo vittima e sul sistema lavoro, dei macrofattori, della politica organizzativa del clima organizzativo, delle regole della comunicazione, del riconoscimento dei segnali di agitazione attraverso il linguaggio del corpo, tecniche di de-escalation.

**OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):** OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

**OBIETTIVI SPECIFICI:** Formare il personale della struttura sanitaria nella "gestione relazionale e nella comunicazione" per la gestione dell'aggressività da parte di terzi.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezione frontale con l'ausilio di slides.

**AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):** Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere.

**DESTINATARI:**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Tutte le professioni sanitarie	25
<b>TOTALE partecipanti</b>		<b>25</b>

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra - Esterno

**DOCENTI**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra - Esterno

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Cognome e nome	Rebolini Marina
Ente	Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio	02 2393 4407
Fax ufficio	02 2393 4252
E-mail	<a href="mailto:formazione@ic-cittastudi.it">formazione@ic-cittastudi.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.ic-cittastudi.it">www.ic-cittastudi.it</a>

### PROGRAMMA

Durata: 4 ore

Data: 04/10/2022

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI	FIRMA
Ore 8.30 - 8.45	Registrazione partecipanti		
Ore 8.45 - 9.45	Breve presentazione del docente e dei partecipanti Fenomeno dell'aggressività in Azienda	Dott.ssa Stefania Doria	
Ore 9.45 - 10.45	Macrofattori-modelli organizzativi e aggressività	Dott.ssa Stefania Doria	
Ore 10.45 - 10.55	Coffee break		
Ore 10.55 - 12.40	Rabbia e regole di comunicazione; disinnescare la rabbia con le parole; tecniche di de-escalation - tecniche di negoziazione	Dott.ssa Stefania Doria	
Ore 12.40 - 12.55	Test scritto a risposte multiple con discussione dell'esito	Dott.ssa Stefania Doria	
Ore 12.55 - 13.00	Questionario di gradimento		

*(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli, la valutazione della qualità percepita e il tempo dedicato alla verifica dell'apprendimento qualora gli esiti della valutazione non vengano condivisi con i partecipanti)*

#### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore, fatta eccezione per l'attività di ricerca, che ha una durata minima di 6 mesi, e per la FAD asincrona (E-learning- FAD con strumenti informatici/cartacei), che prevede come soglia di partecipazione richiesta il 100% delle ore totali previste dal programma.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 18429 del 23/12/2021, all'evento sono stati preassegnati **n. 5,2 crediti ECM**.

L'attestato crediti relativo a ciascuna tipologia di evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione, che avranno compilato e riconsegnato il questionario di gradimento.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:** Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

**VALUTAZIONE GRADIMENTO:** Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

**EVENTO SPONSORIZZATO: (S/N)** NO

**DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:** Valutazione tramite somministrazione questionario di apprendimento.

**RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI:** NO