

PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE

TITOLO EVENTO: PREVENZIONE ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI

Tipologia formativa: Corso

ID evento: 127266.2

Sede: Istituto Clinico Città Studi S.p.A. – Via Ampère, 47 – 20131 - Milano

BREVE PREMessa: E' importante informare gli operatori sui rischi specifici connessi all'attività svolta, inclusi i metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre ad aggressioni.

OBIETTIVI FORMATIVI:

- Far conoscere il concetto di "precauzione universale della violenza", riguardanti gli episodi di violenza che possono essere evitati e mitigati mediante addestramento.
- Fornire metodologie e strumenti utili alla gestione di pazienti aggressivi e violenti.

METODOLOGIA DIDATTICA: Lezione frontale.

DESTINATARI:

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Tutte le Professioni Sanitarie	13
TOTALE partecipanti		13

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra - Esterno

DOCENTI

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra - Esterno

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Cognome e nome	Rebolini Marina
Ente	Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio	02 2393 4407
Fax ufficio	02 2393 4252
E-mail	formazione@ic-cittastudi.it
Sito internet	www.ic-cittastudi.it

PROGRAMMA

Durata: 4 ore

Data: 14/05/2018

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE
Ore 8.30 – 8.45	Registrazione partecipanti	
Ore 8.45 – 9.45	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cos'è l'aggressività ▪ Cos'è la violenza 	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 9.45 – 10.45	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Significato psicodinamico dell'aggressività al triage ▪ Tecniche di ascolto attivo al triage 	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 10.45 – 11.00	<i>Coffee Break</i>	
Ore 11.00 – 11.30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecniche di comunicazione per diminuire il comportamento aggressivo al triage ▪ Lettura emotiva dell'aggressività 	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 11.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ - Role playing. ▪ - Maleducazione: restituzione positiva al maleducato. 	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 12.30 – 13.00	Test scritto a risposte multiple	Dott.ssa Stefania Doria

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta per corsi di sole 4 ore è del 100%;

per tutti gli altri casi la soglia minima di frequenza richiesta è dell'90% delle ore totali previste.

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. 11839 del 23/12/2015, all'evento sono stati preassegnati **n. 5,2 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi superiori a due giornate) e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

SPECIFICARE SE TRATTASI DI EVENTO SPONSORIZZATO: (S/N) NO

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:

Valutazione tramite somministrazione questionario di apprendimento e gradimento.