

**PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE**

**TITOLO EVENTO: PREVENZIONE ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI**

**Tipologia formativa:** Corso

**ID evento:** 127266.3

**Sede:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A. – Via Ampère, 47 – 20131 - Milano

**BREVE PREMessa:** E' importante informare gli operatori sui rischi specifici connessi all'attività svolta, inclusi i metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre ad aggressioni.

**OBIEttIVI FORMATIVI:**

- Far conoscere il concetto di "precauzione universale della violenza", riguardanti gli episodi di violenza che possono essere evitati e mitigati mediante addestramento.
- Fornire metodologie e strumenti utili alla gestione di pazienti aggressivi e violenti.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezione frontale.

**DESTINATARI:**

| AZIENDA                    | CATEGORIA PROFESSIONALE        | NUMERO PARTECIPANTI |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ICCS S.p.A.                | Tutte le Professioni Sanitarie | 13                  |
| <b>TOTALE partecipanti</b> |                                | <b>13</b>           |

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra - Esterno

**DOCENTI**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra - Esterno

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

|                  |  |
|------------------|--|
| Cognome e nome   | Rebolini Marina  |
| Ente             | Istituto Clinico Città Studi S.p.A.  |
| Telefono ufficio | 02 2393 4407   |
| Fax ufficio      | 02 2393 4252   |
| E-mail           | <a href="mailto:formazione@ic-cittastudi.it">formazione@ic-cittastudi.it</a> |
| Sito internet    | <a href="http://www.ic-cittastudi.it">www.ic-cittastudi.it</a>               |

PROGRAMMA

Durata: 4 ore

Data: 17/09/2018

| ORARIO            | CONTENUTI  | DOCENTE                 |
|-------------------|--|-------------------------|
| Ore 8.30 – 8.45   | Registrazione partecipanti   |                         |
| Ore 8.45 – 9.45   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cos'è l'aggressività</li> <li>▪ Cos'è la violenza</li> </ul>  | Dott.ssa Stefania Doria |
| Ore 9.45 – 10.45  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Significato psicodinamico dell'aggressività al triage</li> <li>▪ Tecniche di ascolto attivo al triage</li> </ul>                      | Dott.ssa Stefania Doria |
| Ore 10.45 – 11.00 | <i>Coffee Break</i>  |                         |
| Ore 11.00 – 11.30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecniche di comunicazione per diminuire il comportamento aggressivo al triage</li> <li>▪ Lettura emotiva dell'aggressività</li> </ul> | Dott.ssa Stefania Doria |
| Ore 11.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ - Role playing.</li> <li>▪ - Maleducazione: restituzione positiva al maleducato.</li> </ul>   | Dott.ssa Stefania Doria |
| Ore 12.30 – 13.00 | Test scritto a risposte multiple   | Dott.ssa Stefania Doria |

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta per corsi di sole 4 ore è del 100%; per tutti gli altri casi la soglia minima di frequenza richiesta è dell'90% delle ore totali previste. Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. 11839 del 23/12/2015, all'evento sono stati preassegnati **n. 5,2 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi superiori a due giornate) e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

SPECIFICARE SE TRATTASI DI EVENTO SPONSORIZZATO: (S/N) NO

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:

Valutazione tramite somministrazione questionario di apprendimento e gradimento.