



Sistema Sanitario  Regione Lombardia

PROGRAMMA:
EVENTO RESIDENZIALE
STRUTTURA FORMATIVA

TITOLO EVENTO: STRUMENTI DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER IL PERSONALE SANITARIO

Tipologia formativa: RES1 – FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA

ID evento: 192134.3

ID provider: RL0214 - 6448

Sede di svolgimento in presenza: Istituto Clinico Città Studi S.p.A., Via Ampère, 47, 20131 - Milano

Indirizzo collegamento da remoto/streaming: ---

DESCRIZIONE EVENTO: Il corso fornisce strumenti e tecniche, anche di rilassamento, volte al personale di Pronto Soccorso dove la presa in carico del paziente è caratterizzata da tempistiche e processi decisionali dove il carattere di urgenza e/o di complessità dei casi può presentare elementi di stress psicologico che si riflettono nell'aspetto di comunicazione tra operatori e paziente/famigliari.

OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema): OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

OBIETTIVI SPECIFICI: Acquisire strumenti concettuali e pratici della comunicazione con i pazienti/famigliari e tra colleghi gestendo al meglio lo stress nell'ottica di promuovere il benessere degli operatori.

METODOLOGIA DIDATTICA: Lezione frontale con l'ausilio di diapositive

AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali): 7 – la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; la privacy ed il consenso informato.

TEMATICA REGIONALE: 4. Azioni formative a sostegno delle capacità relazionali.

DESTINATARI:

| AZIENDA | CATEGORIA PROFESSIONALE | NUMERO PARTECIPANTI |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ICCS S.p.A | Tutte le professioni sanitarie | 25 |
| ICCS S.p.A | Altre figure | |
| TOTALE partecipanti | | 25 |

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott. Flavio Nascimbene - Psicologo – LP Esterno

DOCENTI:

Dott. Flavio Nascimbene - Psicologo – LP Esterno

Dott.ssa Anna Seddone – Istruttrice Apneista – LP Esterno

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Cognome e nome Rebolini Marina
Ente Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio 02 2393 4407
Fax ufficio 02 2393 4252
E-mail formazione@ic-cittastudi.it
Sito internet www.ic-cittastudi.it



PROGRAMMA:
EVENTO RESIDENZIALE
STRUTTURA FORMATIVA

PROGRAMMA

Durata: 4 ore

Data: 30/09/2024

| ORARIO | CONTENUTI | DOCENTE/RELATORI |
|-------------------|---|-------------------------|
| Ore 08.30 - 08.45 | Registrazione dei partecipanti | |
| Ore 08.45 - 09.45 | Breve presentazione dei docenti e partecipanti. Tecniche di rilassamento | Dott. Flavio Nascimbene |
| | | Dott.ssa Anna Seddone |
| Ore 09.45 – 10.30 | Principi-base della comunicazione | Dott. Flavio Nascimbene |
| Ore 10.30 – 11.15 | La comunicazione con il paziente e il <i>caregiver</i> . Approcci e nodi | Dott. Flavio Nascimbene |
| Ore 11.15 – 12.00 | Competenze specifiche di comunicazione con il paziente | Dott. Flavio Nascimbene |
| Ore 12.00 – 12.45 | Pronto Soccorso: gestire lo stress lavoro-correlato | Dott. Flavio Nascimbene |
| Ore 12.45 – 13.00 | Test scritto a risposte multiple con discussione dell'esito | Dott. Flavio Nascimbene |
| Ore 13.00 – 13.05 | Questionario di gradimento e saluti | |

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli, la valutazione della qualità percepita e il tempo dedicato alla verifica dell'apprendimento qualora gli esiti della valutazione non vengano condivisi con i partecipanti)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 6,4 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e che avranno compilato e riconsegnato il questionario di gradimento.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS

VALUTAZIONE GRADIMENTO: Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

EVENTO SPONSORIZZATO (SI/NO): No

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE EVENTO: Valutazione tramite somministrazione di test a scelta multipla

RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI: No