



Sistema Sanitario  Regione Lombardia

**PROGRAMMA:**  
**EVENTO RESIDENZIALE**  
**STRUTTURA FORMATIVA**

**TITOLO EVENTO: STRUMENTI DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER IL PERSONALE SANITARIO**

**Tipologia formativa:** RES1 – FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA

**ID evento:** 192134.4

**ID provider:** RL0214 - 6448

**Sede di svolgimento in presenza:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A., Via Ampère, 47, 20131 - Milano

**Indirizzo collegamento da remoto/streaming:** ---

**DESCRIZIONE EVENTO:** Il corso fornisce strumenti e tecniche, anche di rilassamento, volte al personale di Pronto Soccorso dove la presa in carico del paziente è caratterizzata da tempistiche e processi decisionali dove il carattere di urgenza e/o di complessità dei casi può presentare elementi di stress psicologico che si riflettono nell'aspetto di comunicazione tra operatori e paziente/famigliari.

**OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):** OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

**OBIETTIVI SPECIFICI:** Acquisire strumenti concettuali e pratici della comunicazione con i pazienti/famigliari e tra colleghi gestendo al meglio lo stress nell'ottica di promuovere il benessere degli operatori.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezione frontale con l'ausilio di diapositive

**AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):** 7 – la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; la privacy ed il consenso informato.

**TEMATICA REGIONALE:** 4. Azioni formative a sostegno delle capacità relazionali.

**DESTINATARI:**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A	Tutte le professioni sanitarie	25
ICCS S.p.A	Altre figure	
<b>TOTALE partecipanti</b>		<b>25</b>

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

Dott. Flavio Nascimbene - Psicologo – LP Esterno

**DOCENTI:**

Dott. Flavio Nascimbene - Psicologo – LP Esterno

Dott.ssa Anna Seddone – Istruttrice Apneista – LP Esterno

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Cognome e nome Rebolini Marina  
Ente Istituto Clinico Città Studi S.p.A.  
Telefono ufficio 02 2393 4407  
Fax ufficio 02 2393 4252  
E-mail [formazione@ic-cittastudi.it](mailto:formazione@ic-cittastudi.it)  
Sito internet [www.ic-cittastudi.it](http://www.ic-cittastudi.it)



Sistema Sanitario  Regione Lombardia

**PROGRAMMA:**  
**EVENTO RESIDENZIALE**  
**STRUTTURA FORMATIVA**

**PROGRAMMA**

*Durata: 4 ore*

*Data: 02/12/2024*

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
Ore 08.30 - 08.45	Registrazione dei partecipanti	
Ore 08.45 - 09.45	Breve presentazione dei docenti e partecipanti. Tecniche di rilassamento	Dott. Flavio Nascimbene
		Dott.ssa Anna Seddone
Ore 09.45 – 10.30	Principi-base della comunicazione	Dott. Flavio Nascimbene
Ore 10.30 – 11.15	La comunicazione con il paziente e il <i>caregiver</i> . Approcci e nodi	Dott. Flavio Nascimbene
Ore 11.15 – 12.00	Competenze specifiche di comunicazione con il paziente	Dott. Flavio Nascimbene
Ore 12.00 – 12.45	Pronto Soccorso: gestire lo stress lavoro-correlato	Dott. Flavio Nascimbene
Ore 12.45 – 13.00	Test scritto a risposte multiple con discussione dell'esito	Dott. Flavio Nascimbene
Ore 13.00 – 13.05	Questionario di gradimento e saluti	

*(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli, la valutazione della qualità percepita e il tempo dedicato alla verifica dell'apprendimento qualora gli esiti della valutazione non vengano condivisi con i partecipanti)*

**PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:**

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 6,4 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e che avranno compilato e riconsegnato il questionario di gradimento.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:** Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS

**VALUTAZIONE GRADIMENTO:** Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

**EVENTO SPONSORIZZATO (SI/NO):** No

**DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE EVENTO:** Valutazione tramite somministrazione di test a scelta multipla

**RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI:** No