



Sistema Sanitario  Regione Lombardia

PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE STRUTTURA FORMATIVA

TITOLO EVENTO: UMANIZZAZIONE IN SANITA': E' POSSIBILE NEL TEMPO DELL'IA?

Tipologia formativa: RES1 – FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA

ID evento: 212901.1

ID provider: RL0214 - 6448

Sede di svolgimento in presenza: Istituto Clinico Città Studi S.p.A., Via Ampère, 47, 20131 - Milano

Indirizzo collegamento da remoto/streaming: ---

DESCRIZIONE EVENTO: Negli ultimi anni, la Regione Lombardia ha riconosciuto l'umanizzazione della sanità come un elemento essenziale per garantire cure di qualità e relazioni assistenziali centrate sulla persona. Questa consapevolezza ha portato all'implementazione di percorsi formativi obbligatori per operatori sanitari e professionisti, non solo dell'assistenza territoriale, ma anche di coloro che operano all'interno delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, come ospedali, case di riposo, hospice e centri di riabilitazione. Parallelamente, l'innovazione tecnologica ha accelerato l'introduzione dell'intelligenza artificiale nella pratica clinica: ha trasformato il rapporto tra medico e paziente e ha offerto nuove opportunità diagnostiche e terapeutiche, pur con il rischio di una riduzione dell'interazione umana. In questo contesto in continua evoluzione, il corso si propone di esplorare il delicato equilibrio tra progresso tecnologico e centralità della persona, con un focus particolare sulle implicazioni per i pazienti più fragili.

OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema): OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

OBIETTIVI SPECIFICI: Le due giornate formative intendono approfondire il tema dell'umanizzazione delle cure attraverso un approccio multidisciplinare, focalizzandosi su:

- Comunicazione medico-paziente
- Integrazione delle tecnologie nel rispetto dell'etica sanitaria
- Modelli di assistenza orientati alla persona

Attraverso momenti di riflessione e confronto, i partecipanti acquisiranno strumenti teorici e pratici per affrontare le sfide del cambiamento mantenendo un approccio empatico e centrato sulla persona.

METODOLOGIA DIDATTICA: Lezione frontale con l'ausilio di slides.

AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali): 12 – Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

DESTINATARI:

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Tutte le professioni sanitarie	30
TOTALE partecipanti		30

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dr.ssa Caterina De Nicola – Medico Palliativista – esperta in bioetica

DOCENTI:

Prof. Boscardini Ivano – Docente in Comunicazione Sanitaria, HD LAB – Università LIUC – Castellanza

Dott. Antonino Frustaglia - Medico Geriatra – LP Esterno

Prof.ssa Lorena Forni – Docente di Teoria Generale del Diritto e Bioetica c/o Università degli studi di Milano-Bicocca

Dr.ssa Arianna Cozzolino – Medico pagliativista – membro del comitato per l'Etica di fine vita CEF

Ing. Paolo Lago – Responsabile Dipartimento di Ingegneria Clinica – I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo

Dr.ssa Caterina De Nicola – Medico palliativista – esperta in bioetica

Dr.ssa Paola Arcadi – Direttore di corso di Laurea in Infermieristica – UNIMI – ASST Melegnano e della Martesana.



Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

PROGRAMMA:
EVENTO RESIDENZIALE
STRUTTURA FORMATIVA

MODERATORE:

Dr.ssa Caterina De Nicola – Medico Palliativista – esperta in bioetica

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Cognome e nome Rebolini Marina
Ente Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio 02 2393 4407
Fax ufficio 02 2393 4252
E-mail formazione@ic-cittastudi.it
Sito internet www.ic-cittastudi.it

PROGRAMMA

Durata: 4 ore

Data: 26/09/2025

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
Ore 8.30 - 9.00	Registrazione partecipanti.	
Ore 9.00 - 9.30	Breve presentazione dei docenti e partecipanti. Introduzione al corso	Dott. Antonino Frustaglia
Ore 9.30 - 10.15	L'Intelligenza Artificiale e la Medicina	Ing. Paolo Lago
Ore 10.15 - 11.15	Medicina preventiva: un'opportunità per la salute	Dott. Antonino Frustaglia
Ore 11.15 - 11.30	Coffee break	
Ore 11.30 - 12.15	Il ruolo della relazione medico paziente nel nuovo modello	Dott. Antonino Frustaglia
Ore 12.15 - 13.15	Società multiculturale e multi-etnica Chiusura lavori e saluti	Dr. ssa Paola Arcadi

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli, la valutazione della qualità percepita e il tempo dedicato alla verifica dell'apprendimento qualora gli esiti della valutazione non vengano condivisi con i partecipanti)



PROGRAMMA:
EVENTO RESIDENZIALE
STRUTTURA FORMATIVA

Durata: 4 ore

Data: 17/10/2025

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
Ore 8.30 - 9.00	Registrazione partecipanti.	
Ore 9.00 - 9.15	Apertura lavori Introduzione	Dr.ssa Caterina De Nicola
Ore 9.15 - 10.00	Comunicazione con il paziente: linee operative	Prof. Ivano Boscardini
Ore 10.00 - 10.45	L'integrazione delle famiglie nel percorso di cura	Dr.ssa Paola Arcadi
Ore 10.45 - 11.00	Coffee break	
Ore 11.00 - 11.45	La legge 2019/2017 e la centralità del paziente	Prof.ssa Lorena Forni
Ore 11.45 - 12.30	Cure palliative: il modello dell'accompagnamento umano	Dr.ssa Arianna Cozzolino
Ore 12.30 - 12.45	Conclusioni e Take-Home Message	Dr.ssa Caterina De Nicola
Ore 12.45 - 13.15	Test scritto a risposte multiple – tempo 20 minuti - con discussione dell'esito – 10 minuti	Dr.ssa Caterina De Nicola
Ore 13.15 - 13.20	Questionario di gradimento e saluti	

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli, la valutazione della qualità percepita e il tempo dedicato alla verifica dell'apprendimento qualora gli esiti della valutazione non vengano condivisi con i partecipanti)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 8 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e che avranno compilato e riconsegnato il questionario di gradimento.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

VALUTAZIONE GRADIMENTO: Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

EVENTO SPONSORIZZATO (SI/NO): No.

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE EVENTO: Valutazione tramite somministrazione di test a scelta multipla e prove pratiche con scheda di osservazione diretta.

RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI: No.