

**PROGRAMMA:**

**EVENTO RESIDENZIALE**

**STRUTTURA FORMATIVA**

**TITOLO EVENTO: PREVENZIONE ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI**

**Tipologia formativa:** RES1 – FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA

**ID evento:** 206516.2

**ID provider:** RL0214 - 6448

**Sede di svolgimento in presenza:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A., Via Ampère, 47, 20131 - Milano

**Indirizzo collegamento da remoto/streaming:** ---

**DESCRIZIONE EVENTO:** Il corso, tratterà il tema della violenza in abito lavorativo che secondo l'Agenzia Europea per la salute e sicurezza sul lavoro riguarda una percentuale di lavoratori compresa tra il 5 e il 20%. Il settore sociale e sanitario ha un tasso di incidenza del 15%. Tratterà dei fenomeni di aggressività sul luogo di lavoro degli effetti a medio e lungo termine sull'individuo vittima e sul sistema lavoro, dei macrofattori, della politica organizzativa del clima organizzativo, delle regole della comunicazione, del riconoscimento dei segnali di agitazione attraverso il linguaggio del corpo, tecniche di de-escalation.

**OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):** OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

**OBIETTIVI SPECIFICI:** Formare il personale della struttura sanitaria nella "gestione relazionale e nella comunicazione" per la gestione dell'aggressività da parte di terzi.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezione frontale con l'ausilio di slides.

**AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):** 7 – La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; la privacy ed il consenso informato.

**TEMATICA NAZIONALE:** 10. Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario.

**DESTINATARI:**

| AZIENDA                    | CATEGORIA PROFESSIONALE        | NUMERO PARTECIPANTI |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ICCS S.p.A.                | Tutte le professioni sanitarie | 25                  |
| ICCS S.p.A.                | Altre Figure                   |                     |
| <b>TOTALE partecipanti</b> |                                | <b>25</b>           |

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra – LP Esterno

**DOCENTI:**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra – LP Esterno

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Cognome e nome                      Rebolini Marina  
Ente                                        Istituto Clinico Città Studi S.p.A.  
Telefono ufficio                      02 2393 4407  
Fax ufficio                              02 2393 4252  
E-mail                                      formazione@ic-cittastudi.it  
Sito internet                            [www.ic-cittastudi.it](http://www.ic-cittastudi.it)

# PROGRAMMA:

## EVENTO RESIDENZIALE

### STRUTTURA FORMATIVA

#### PROGRAMMA

*Durata: 4 ore*

*Data: 08/10/2025*

| ORARIO                   | CONTENUTI                                                                                                                          | DOCENTE/RELATORI        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Ore 8.30 - 8.45</b>   | <b>Registrazione partecipanti</b>                                                                                                  |                         |
| Ore 8.45 - 9.45          | Breve presentazione del docente e dei partecipanti.<br>Fenomeno dell'aggressività in Azienda                                       | Dott.ssa Stefania Doria |
| Ore 9.45 - 10.45         | Macrofattori-modelli organizzativi e aggressività                                                                                  | Dott.ssa Stefania Doria |
| <b>Ore 10.45 - 10.55</b> | <b>Coffee break</b>                                                                                                                |                         |
| Ore 10.55 - 12.40        | Rabbia e regole di comunicazione;<br>disinnescare la rabbia con le parole;<br>tecniche di de-escalation - tecniche di negoziazione | Dott.ssa Stefania Doria |
| Ore 12.40 - 13.00        | Test scritto a risposte multiple con discussione dell'esito                                                                        | Dott.ssa Stefania Doria |
| <b>Ore 13.00 - 13.05</b> | <b>Questionario di gradimento e saluti</b>                                                                                         |                         |

#### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 5,2 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e che avranno compilato e riconsegnato il questionario di gradimento.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:** Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

**VALUTAZIONE GRADIMENTO:** Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

**EVENTO SPONSORIZZATO (SI/NO):** No.

**DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE EVENTO:** Valutazione tramite somministrazione di test a scelta multipla.

**RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI:** No.