

PROGRAMMA:

EVENTO RESIDENZIALE

STRUTTURA FORMATIVA

TITOLO EVENTO: COMUNICAZIONE TRA OPERATORI SANITARI PER RIDURRE LA CONFLITTUALITA'

Tipologia formativa: RES1 – FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA

ID evento: 217658.1

ID provider: RL0214 - 6448

Sede di svolgimento in presenza: Istituto Clinico Città Studi S.p.A., Via Ampère, 47, 20131 - Milano

Indirizzo collegamento da remoto/streaming: ---

DESCRIZIONE EVENTO: L'evento sarà costituito da momenti di lezione frontale con proiezione di diapositive SBAR della comunicazione e della relazione, le tecniche comunicative e relazionali da utilizzare nei casi in cui la comunicazione diventi difficile illustrerò la capacità comunicativa.

OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema): OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

OBIETTIVISPECIFICI: Formare e informare il personale sanitario sulle tecniche attuali di comunicazione e di relazione per detendere situazioni che potrebbero diventare conflittuali. Utilizzerò tecniche di role playing, per favorire l'utilizzo della resilienza e dell'empatia.

METODOLOGIA DIDATTICA: Lezione frontale con l'ausilio di slides, role playing

AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali): 7 – La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; la privacy ed il consenso informato.

TEMATICA NAZIONALE: ---

DESTINATARI:

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Tutte le professioni sanitarie	25
TOTALE partecipanti		25

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra – LP Esterno

DOCENTI:

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra – LP Esterno

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Cognome e nome	Rebolini Marina
Ente	Istituto Clinico Città Studi S.p.A.
Telefono ufficio	02 2393 4407
Fax ufficio	02 2393 4252
E-mail	formazione@ic-cittastudi.it
Sito internet	www.ic-cittastudi.it

PROGRAMMA:

EVENTO RESIDENZIALE

STRUTTURA FORMATIVA

PROGRAMMA

Durata: 4 ore

Data: 27/03/2026

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
Ore 14.00 - 14.15	Registrazione partecipanti	
Ore 14.15 - 15.15	Breve presentazione del docente e dei partecipanti. Regole della relazione	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 15.15 - 16.15	Lezione frontale SBAR + regole.	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 16.15 - 16.25	Coffee break	
Ore 16.25 - 17.30	Lavoro di role playing	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 17.30 - 18.00	Restituzione del lavoro di role playing	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 18.00 - 18.25	Test scritto a risposte multiple con discussione dell'esito	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 18.25 - 18.30	Questionario di gradimento e saluti	

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 5,2 crediti ECM**.

ATTESTATO ECM:

L'attestato ECM sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai discenti che avranno:

- partecipato almeno all'80% (*giornata*) al 100% (*mezza giornata*) del corso e con presenza rilevata tramite firma di entrata ed uscita;
- compilato il questionario di apprendimento (soglia minima: 80%);
- superato la prova pratica (*laddove prevista*);
- compilato la customer satisfaction.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

VALUTAZIONE GRADIMENTO: Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

EVENTO SPONSORIZZATO (SI/NO): No.

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE EVENTO: Valutazione tramite somministrazione di test a scelta multipla.

RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI: No.