



Sistema Sanitario  Regione Lombardia

**PROGRAMMA:**  
**EVENTO RESIDENZIALE**  
**STRUTTURA FORMATIVA**

**TITOLO EVENTO: PREVENZIONE ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI**

**Tipologia formativa:** RES1 – FORMAZIONE RESIDENZIALE CLASSICA

**ID evento:** 218596.1

**ID provider:** RL0214 - 6448

**Sede di svolgimento in presenza:** Istituto Clinico Città Studi S.p.A., Via Ampère, 47, 20131 - Milano

**Indirizzo collegamento da remoto/streaming:** ---

**DESCRIZIONE EVENTO:** Il corso, tratterà il tema della violenza in abito lavorativo che secondo l'Agencia Europea per la salute e sicurezza sul lavoro riguarda una percentuale di lavoratori compresa tra il 5 e il 20%. Il settore sociale e sanitario ha un tasso di incidenza del 15%. Tratterà dei fenomeni di aggressività sul luogo di lavoro degli effetti a medio e lungo termine sull'individuo vittima e sul sistema lavoro, dei macrofattori, della politica organizzativa del clima organizzativo, delle regole della comunicazione, del riconoscimento dei segnali di agitazione attraverso il linguaggio del corpo, tecniche di de-escalation.

**OBIETTIVI FORMATIVI (tecnico – professionali, di processo, di sistema):** OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

**OBIETTIVI SPECIFICI:** Formare il personale della struttura sanitaria nella "gestione relazionale e nella comunicazione" per la gestione dell'aggressività da parte di terzi.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Lezione frontale con l'ausilio di slides.

**AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali):** 7 – La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; la privacy ed il consenso informato.

**TEMATICA NAZIONALE:** ---

**DESTINATARI:**

AZIENDA	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
ICCS S.p.A.	Tutte le professioni sanitarie	25
ICCS S.p.A.	Altre Figure	
<b>TOTALE partecipanti</b>		<b>25</b>

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra – LP Esterno

**DOCENTI:**

Dott.ssa Stefania Doria – Medico Psichiatra – LP Esterno

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Cognome e nome                      Rebolini Marina  
Ente                                        Istituto Clinico Città Studi S.p.A.  
Telefono ufficio                      02 2393 4407  
Fax ufficio                              02 2393 4252  
E-mail                                      formazione@ic-cittastudi.it  
Sito internet                            [www.ic-cittastudi.it](http://www.ic-cittastudi.it)



Sistema Sanitario  Regione Lombardia

**PROGRAMMA:**  
**EVENTO RESIDENZIALE**  
**STRUTTURA FORMATIVA**

**PROGRAMMA**

*Durata: 4 ore*

*Data: 06/05/2026*

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
<b>Ore 8.30 - 8.45</b>	<b>Registrazione partecipanti</b>	
Ore 8.45 - 9.45	Breve presentazione del docente e dei partecipanti. Fenomeno dell'aggressività in Azienda	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 9.45 - 10.45	Macrofattori-modelli organizzativi e aggressività	Dott.ssa Stefania Doria
<b>Ore 10.45 - 10.55</b>	<b>Coffee break</b>	
Ore 10.55 - 12.35	Rabbia e regole di comunicazione; disinnescare la rabbia con le parole; tecniche di de-escalation - tecniche di negoziazione	Dott.ssa Stefania Doria
Ore 12.35 - 12.55	Test scritto a risposte multiple con discussione dell'esito	Dott.ssa Stefania Doria
<b>Ore 12.55 - 13.00</b>	<b>Questionario di gradimento e saluti</b>	

**PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:**

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore.

Si precisa inoltre che deve essere rispettata la percentuale di partecipazione prevista per vincoli legislativi come ad esempio la formazione ex D. Lgs. N. 81/2008, che prevede una frequenza obbligatoria pari al 90%.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 5,2 crediti ECM**.

**ATTESTATO ECM:**

L'attestato ECM sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai discenti che avranno:

- partecipato almeno all'80% (*giornata*) al 100% (*mezza giornata*) del corso e con presenza rilevata tramite firma di entrata ed uscita;
- compilato il questionario di apprendimento (soglia minima: 80%);
- superato la prova pratica (*laddove prevista*);
- compilato la customer satisfaction.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:** Iscrizione tramite Struttura Formativa ICCS.

**VALUTAZIONE GRADIMENTO:** Valutazione tramite somministrazione Customer Satisfaction.

**EVENTO SPONSORIZZATO (SI/NO):** No.

**DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE EVENTO:** Valutazione tramite somministrazione di test a scelta multipla.

**RICADUTE ORGANIZZATIVE ATTESE/INDICATORI:** No.