

# Carta dei Servizi

Numeri Utili:

Centralino

02 2393 1

Prenotazioni di visite ed esami

Ambulatoriali (CUP) con il Servizio Sanitario Nazionale

02 2393 3011

Prestazioni a pagamento

02 2393 2041

Prenotazione Ricoveri

02 2393 4003

Web

[ic-cittastudi.it](http://ic-cittastudi.it)

## Prendersi cura

della persona malata, nel rispetto integrale della sua dignità, dei suoi bisogni, della sua sofferenza e della sua speranza.

## Promuovere

innovazioni e garantire la trasparenza dei comportamenti professionali, nella condivisione degli obiettivi generali e specifici, superando la visione settoriale e categoriale nell'intento di migliorare continuamente l'organizzazione.

## Offrire servizi e prestazioni

L'Istituto Clinico Città Studi:

- assicura le migliori prestazioni di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia e continuità, richieste dal malato;
- si impegna a rendere più efficiente la gestione delle risorse aziendali e a perseguire l'economicità della gestione, nel rispetto degli standard qualitativi più avanzati;
- pone al centro del proprio operato la persona assistita, promuovendo e difendendo i diritti del malato.

## Tradurre

gli intenti ed i valori in azioni concrete, costanti e coerenti attraverso gli impegni primari della direzione e la partecipazione attiva di tutte le figure professionali.

## Stimolare

l'apprendimento continuo e la formazione del sapere professionale, scientifico e tecnico.

## Favorire

la collaborazione ed il coinvolgimento, la multidisciplinarietà, il lavoro di gruppo, la responsabilità condivisa.

## Riconoscere

e valorizzare l'impegno di tutti i protagonisti.

# INDICE

## SEZIONE I

Presentazione ospedale	pag. 5
------------------------	--------

## SEZIONE II

Informazioni sulla struttura e i servizi forniti	pag. 8
Organizzazione dell'ospedale	pag. 11
Dipartimento di Emergenza e Accettazione – Pronto Soccorso	pag. 15
Rianimazione e Terapia Intensiva – Anestesia e Medicina del Dolore	pag. 16
Elettrofisiologia e Cardiolazione	pag. 18
Cardiologia, Emodinamica, Unità Coronarica	pag. 17
Chirurgia Generale	pag. 19
Chirurgia Plastica	pag. 20
Medicina Generale	pag. 21
Stroke Unit	pag. 22
Centro Interdipartimentale del Piede Diabetico	pag. 23
Ortopedia e Traumatologia	pag. 24
Chirurgia Vascolare	pag. 25
Neurochirurgia	pag. 26
Oculistica	pag. 27
Ginecologia	pag. 28
Centro di Procreazione Medicalmente Assistita – PMA	pag. 29
Otorinolaringoiatria	pag. 30
Urologia	pag. 31
Riabilitazione e Recupero Funzionale	pag. 32
Gastroenterologia e Endoscopia Digestiva	pag. 33
Servizio di Medicina di Laboratorio	pag. 34
Servizio di Diagnostica per Immagini	pag. 35
Centro di sorveglianza della terapia anticoagulante – TAO	pag. 36
Servizio di Psicologia, Psicoterapia	pag. 37
Ricovero	pag. 39
Prenotazioni e Accettazioni Ambulatoriali	pag. 40
Servizi di supporto	pag. 45

## SEZIONE III

Standard di qualità, impegni e programmi	pag. 46
--	---------

## SEZIONE IV

Meccanismi di tutela e di verifica	pag. 48
Contatti	pag. 50

## SEZIONE I

### PRESENTAZIONE DELL'OSPEDALE E PRINCIPI FONDAMENTALI

#### Premessa

La Carta dei Servizi (CdS) è un documento che le aziende operanti nel settore dei servizi di pubblica utilità emanano in attuazione della Direttiva del P.C.M. del 27/01/1994 e del Decreto del P.C.M. del 30/12/1998. Per il settore sanitario lo schema di riferimento è stato adottato con il [D.P.M.C. del 19/05/1995](#).

#### Principi fondamentali

##### Diritti dell'Utente

###### Eguaglianza

L'Istituto Clinico Città Studi (ICCS) si ispira al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini e di imparzialità.

Nessuna distinzione o discriminazione nella prestazione del servizio può essere compiuta per ragioni di genere, etnia, lingua, religione ed opinioni politiche.

###### Imparzialità

L'ICCS ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

###### Continuità

L'ICCS si impegna a garantire la continuità dell'erogazione del servizio.

###### Sicurezza

L'ICCS si impegna a garantire la sicurezza delle cure e dell'ambiente in cui esse sono erogate.

###### Informazione

Il malato ha il diritto di conoscere il nome del medico e delle altre persone che partecipano alle cure.

Il malato ha il diritto di essere puntualmente ed esaurientemente informato dal medico sul suo stato di salute, sulle cure necessarie, sulle prospettive di guarigione, sui motivi di un eventuale prolungamento del ricovero. I medici del reparto sono disponibili ad incontrare i familiari su richiesta e negli orari concordati con i coordinatori infermieristici dei reparti nel rispetto dell'impegno alla riservatezza.

Al Paziente viene richiesto il consenso informato per tutti gli interventi chirurgici e le relative procedure anestesiológicas, le indagini diagnostiche invasive, le indagini radiologiche che richiedono l'iniezione di mezzo di contrasto e le trasfusioni di sangue ed emoderivati.

### Informazione e documentazione sanitaria

I medici e gli operatori sanitari garantiscono alla persona assistita una informazione chiara, semplice, essenziale, completa e comprensibile. L'Utente ha diritto a partecipare all'elaborazione del piano di cura, ad essere informato su come la malattia potrà incidere sulla qualità della sua vita e sui rimedi terapeutici ed assistenziali atti ad eliminare o almeno ridurre gli eventuali stati di sofferenza e dolore. Ha il diritto di visionare la sua cartella clinica e di richiederne copia. La cartella clinica dovrà essere chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti diagnosi, trattamenti ed interventi eseguiti.

### Riservatezza

Il Paziente ha il diritto che nessuna informazione sulle sue condizioni di salute venga fornita senza il suo consenso. Tutto il personale medico ed infermieristico è tenuto al segreto professionale. Il Paziente ha il diritto di non ricevere visite a lui sgradite. Nel rispetto del disposto dall'ex art. 13 del [GDPR 679/2016](#), l'ICCS garantisce l'utilizzo dei dati ai soli fini previsti e consentiti dalla legge.

La copia della cartella clinica può essere richiesta solo dal diretto interessato, dagli aventi diritto o da persona delegata e nello stesso modo sono trattati i referti degli esami diagnostici e le eventuali copie richieste successivamente.

### Dignità personale

Ogni Utente, anche se portatore di malattie non guaribili, ha il diritto al rispetto della dignità personale, ricevendo tutta l'assistenza necessaria. L'ICCS riconosce e rispetta i bisogni del malato terminale con il trattamento dei sintomi primari e secondari, con una adeguata terapia del dolore, con la risposta ai problemi emotivi, religiosi, culturali del paziente e dei suoi familiari.

### Responsabilità personale

Il Paziente ha il diritto di non accettare terapie o procedure che gli vengono proposte. In tale caso, deve assumere la piena responsabilità della decisione e delle eventuali conseguenze attraverso un'attestazione scritta che rimane allegata alla cartella clinica.

Il Paziente ha inoltre il diritto a lasciare la struttura anche contro il parere dei curanti assumendosi la responsabilità della decisione con attestazione scritta. Per pazienti minori o incapaci, la responsabilità può essere assunta dai genitori o comunque dal tutore o legale rappresentante.

### Reclami

Il reclamo e la sua corretta gestione rappresentano un importante strumento per il miglioramento continuo della qualità.

Ogni Paziente ha il diritto di inoltrare suggerimenti e reclami. Un modulo per la presentazione di suggerimenti e reclami è a disposizione di tutti gli utenti ricoverati o ambulatoriali. I coordinatori

infermieristici, i medici, la Direzione Sanitaria ed Amministrativa e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico si impegnano ad una gestione trasparente e sollecita di situazioni ed eventi che hanno dato luogo a reclami.

### Doveri dell'Utente

Osservare le scadenze e gli orari stabiliti al fine di permettere il normale svolgimento dell'attività e tutelare i diritti degli altri utenti.

Rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari quale condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico e assistenziale.

Mantenere un comportamento responsabile e rispettoso nei confronti degli altri utenti e dei sanitari.

Avere cura degli ambienti, delle attrezzature, degli arredi e dei presidi sanitari presenti nell'ICCS.

Non fumare in qualsiasi ambiente dell'ICCS.

Utilizzare con discrezione i telefoni cellulari (modalità silenziosa). Spegnerli completamente, su indicazione del personale, quando possono interferire con la funzionalità delle apparecchiature elettromedicali (pompe ad infusione, respiratori automatici, ecc.).

Non introdurre animali all'interno del perimetro dell'ICCS. È CONSENTITO L'ACCESSO AI CANI GUIDA PER NON VEDENTI PREVIO ACCORDO CON PERSONALE AZIENDALE.

Limitare l'ingresso dei minori nei reparti di degenza al fine di tutelarne la salute. IN CASI PARTICOLARI LE DEROGHE DEVONO ESSERE CONCORDATE CON IL PERSONALE DEL REPARTO DI DEGENZA.

### Strumenti per rendere effettivi i principi

L'Istituto Clinico Città Studi si impegna a:

- servirsi tutti gli strumenti necessari volti a mantenere gli standard di qualità e quantità del servizio;
- semplificare le procedure adottate per offrire servizi sempre più efficienti, efficaci e flessibili;
- essere disponibile a fornire informazioni inerenti i propri servizi;
- instaurare rapporti con gli utenti volti al loro rispetto, cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei loro diritti e nell'adempimento dei loro obblighi;
- valutare la qualità dei servizi offerti.

## SEZIONE II

### INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E I SERVIZI FORNITI

#### Cenni storici

Fondata nel 1946, la Casa di Cura assume l'attuale denominazione di Istituto Clinico Città Studi S.p.A. (ICCS), modificando la precedente denominazione di "Casa di Cura Santa Rita".

L'Istituto Clinico Città Studi è una struttura privata ad indirizzo polispecialistico, che opera sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che in regime privatistico.

#### Accreditamento

L'Istituto Clinico Città Studi, dopo essere stato in passato autorizzato e convenzionato per lo svolgimento di attività sanitaria, ha ricevuto nel 1999 l'accreditamento ed ha firmato il relativo contratto nel Gennaio 2000.

L'Istituto Clinico risponde ai requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi generali e specifici stabiliti dalla Regione Lombardia. Tali requisiti, definiti "requisiti di accreditamento" sono uguali tra strutture pubbliche e private. Con l'accordo contrattuale stipulato tra l'Istituto Clinico e la Regione Lombardia l'ICCS si è impegnato a rispettarli e mantenerli nello svolgimento di attività di diagnosi e cura per conto del Servizio Sanitario Nazionale.

L'Istituto Clinico è provider accreditato dalla Regione Lombardia per l'Educazione Continua in Medicina (ECM).

#### Aspetti organizzativi, strutturali e tecnologici

L'Istituto dispone di equipe mediche fisse per le specialità accreditate e la presenza di medici specialisti 24 ore su 24 permette di fronteggiare ogni emergenza. La struttura è dotata di moderne sale operatorie e di apparecchiature d'avanguardia, che permettono interventi di alta complessità e di chirurgia mininvasiva.

Dispone di un Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA) ossia di un Pronto Soccorso con struttura complessa in grado di affrontare urgenze mediche e chirurgiche. Il Pronto Soccorso fa parte della rete regionale dell'Emergenza/Urgenza ed è collegato a SOREU (ex centrale operativa del 118). L'area dell'emergenza-urgenza è completata dalla Terapia Intensiva e dall'Unità Coronarica, dal servizio di Emodinamica e cardiologia interventistica e dalla Stroke Unit.

I reparti di degenza dispongono di camere da uno a quattro letti, tutte con servizi igienici indipendenti e televisore. Tutte le camere sono climatizzate e dotate di moderna impiantistica medica.

È inoltre disponibile un reparto a pagamento con camere singole dotate di un alto standard alberghiero.

L'attività di ricovero si avvale di sofisticati ed efficienti servizi diagnostici che sono a disposizione anche



degli utenti ambulatoriali. Tra questi, la diagnostica per immagini e l'endoscopia, dotate di sofisticate e moderne apparecchiature, tra cui una modernissima Tomografia Computerizzata (TC o TAC) Multislice e due Risonanze Magnetiche, che permettono studi diagnostici complessi ed interventi di radiologia, ecografia ed endoscopia interventistica.

L'attività ambulatoriale si svolge in studi medici attrezzati e confortevoli. Oltre a visite generali, visite di controllo e visite specialistiche mette a disposizione dell'utenza le diagnostiche di laboratorio e strumentali e l'interventistica ambulatoriale anche ad alta complessità.

L'intera struttura è cablata in fibra ottica e la rete informatica, con accessi attraverso personal computer da ogni postazione di lavoro, permette la condivisione in rete di tutte le risorse di informazione, elaborazione ed archiviazione per una gestione rapida ed efficiente di tutte le attività.

### COME RAGGIUNGERCI

È sconsigliabile utilizzare mezzi propri in quanto l'ospedale non dispone di uno spazio per le auto dei visitatori e le possibilità di posteggio nella zona sono limitate.

#### Mezzi di superficie

Via Jommelli 17 è raggiungibile con i seguenti mezzi:

- bus 81 (fermata via Porpora ang. viale Lombardia)
- bus 62 (fermata viale Lombardia ang. via Vallazze)
- bus 55 (fermate piazza Aspromonte oppure via Porpora ang. via Lulli)
- bus 91 (fermata piazzale Piola)
- bus 39 (fermata via Pacini ang. via Ampère)

#### Metropolitana

Le fermate più vicine sono "Piola" (linea M2 - verde) e "Loreto" (linea M1/M2 - rossa/verde).

#### Ferrovie

Dalle stazioni principali (Centrale, Cadorna e Lambrate) prendere la metropolitana (linea M2 - verde) e scendere alle fermate "Piola" oppure "Loreto".

#### Automobile

Arrivando dall'autostrada le uscite più vicine a via Jommelli sono "Lambrate" e "Rubattino" sulla tangenziale Est di Milano.

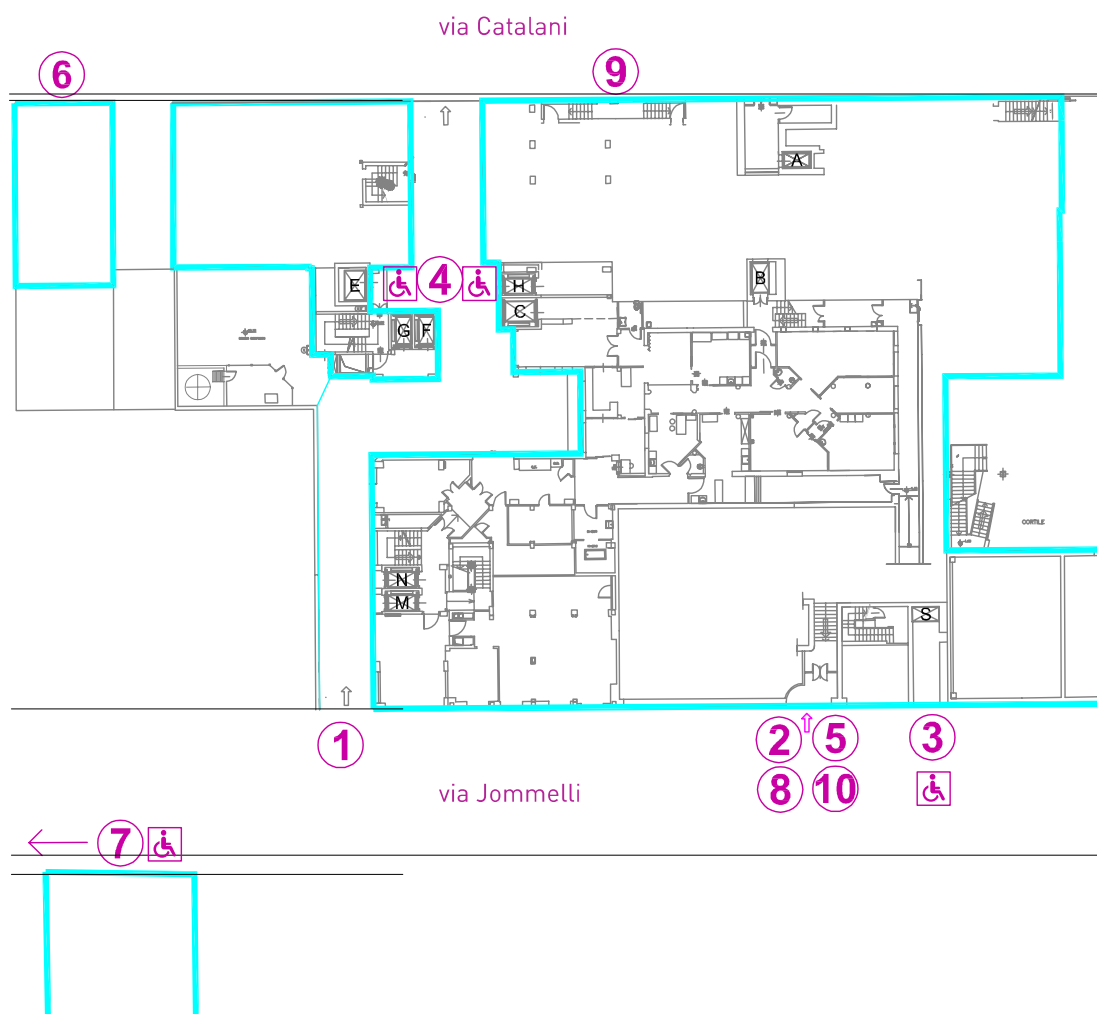
#### Aeroporti

Da Malpensa: prendere il treno Malpensa Express (ogni 30 minuti) che arriva alla stazione Cadorna in circa 40 minuti. Prendere quindi la metropolitana M2 – verde e scendere alla fermata "Piola" oppure "Loreto".

Da Linate: prendere il bus 73 (direzione "San Babila").

### L'Istituto Clinico Città Studi è situato in via Jommelli, a Milano

- 1 Pronto Soccorso, Via Jommelli, 13
- 2 Ingresso visitatori, Via Jommelli, 17
- 3 Ingresso disabili (ascensore), Via Jommelli, 19
- 4 Ingresso Centro Piede Diabetico, Via Jommelli, 13 (portico del Pronto Soccorso, ascensore E)
- 5 Ambulatori, Via Jommelli, 17
- 6 Ambulatori, Via Catalani, 4
- 7 Accettazione ambulatoriale, Punto Prelievi SSN, Via Jommelli 2
- 8 Accettazione ambulatoriale a pagamento, Via Jommelli, 17 (1° piano, area S)
- 9 Ufficio Ricoveri SSN, Via Jommelli 17 (1° piano, area S)
- 10 Ufficio Ricoveri solventi, Via Jommelli 17 (1° piano, area S)



## ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE

### Dipartimento – Area Emergenza

Dipartimento Emergenza ed Accettazione (DEA)/Pronto Soccorso  
Unità Operativa di Terapia Intensiva  
Unità Operativa di Cardiologia  
Unità Operativa Unità Coronarica  
Attività di Emodinamica ed Elettrofisiologia  
Unità Operativa di Medicina Generale  
Stroke Unit  
Centro Interdipartimentale di Piede Diabetico  
Unità Operativa di Chirurgia Generale  
Unità Operativa di Chirurgia Plastica  
Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia  
Centro di Day Hospital  
Centro di Day Surgery  
Blocco Operatorio

### Dipartimento – Area Chirurgica

Unità Operativa di Chirurgia Vascolare  
Unità Operativa di Neurochirurgia  
Unità Operativa di Oculistica  
Unità Operativa di Ginecologia  
Centro di Procreazione Medicalmente Assistita  
Unità Operativa di Otorinolaringoiatria  
Unità Operativa di Urologia  
Centro di Day Surgery

### Dipartimento – Area Riabilitazione

Unità Operativa di Riabilitazione Specialistica  
Centro di Day Hospital

### Dipartimento – Servizi

Servizio di Endoscopia Digestiva  
Servizio di Medicina di Laboratorio  
Servizio di Radiologia/Diagnostica per Immagini  
Centrale di Sterilizzazione

## Dipartimento – Area Solventi

Reparto di degenza a pagamento

### Poliambulatorio

Anestesia	Endocrinologia	Otorinolaringoiatria
Cardiologia	Ginecologia	Piede diabetico
Chirurgia Generale	Medicina Interna	Pneumologia
Chirurgia Plastica	Neurochirurgia	Reumatologia e Allergologia
Chirurgia Vascolare - Angiologia	Neurologia	Urologia
Dermatologia	Oculistica	
Ematologia	Ortopedia e Traumatologia	

### Riconoscimento delle figure professionali sanitarie

Tramite l'apposito cartellino identificativo e mediante il colore della divisa è possibile riconoscere il personale sanitario dell'ICCS:

- Il **Capo Sala (Coordinatore)** svolge funzioni di coordinamento delle attività assistenziali e delle risorse umane, strutturali e tecnologiche, in base a specifiche competenze nell'area organizzativa e gestionale; indossa una divisa color bordeaux.
- L'**Infermiere/a** è il responsabile dell'assistenza al malato, si occupa della somministrazione dei farmaci, delle terapie e delle medicazioni; è riconoscibile dalla diversa tipologia di colore della divisa indossata:
  - nei reparti: bianca, con profilo sul colletto blu
  - in Pronto Soccorso e in Terapia Intensiva: blu avio.
- Il **Tecnico di Radiologia** esegue esami di radiodiagnostica e medicina nucleare; indossa una divisa bianca, con profilo sul colletto giallo.
- Il **Fisioterapista** è un operatore sanitario esperto nella riabilitazione motoria e posturale; indossa una casacca blu notte e pantalone bianco.
- Il **Personale di Supporto** assicura l'igiene ambientale e si attiva nel trasferimento dei malati; a seconda di dove svolge la propria attività è riconoscibile dalla diversa tipologia di colore della divisa indossata:
  - nei reparti: bianca con profilo sul colletto verde
  - in Pronto Soccorso e Terapia Intensiva: blu avio.

### Accesso e attesa in Pronto Soccorso

Arrivando in Pronto Soccorso il paziente viene valutato per stabilire il grado di urgenza e la priorità del trattamento. Non necessariamente l'ordine di arrivo corrisponde all'ordine con il quale verrà effettuata la visita medica. Se un paziente giunto successivamente viene visitato prima, questo significa che quel paziente presenta una situazione clinica impegnativa che richiede una attenzione medica immediata.

La valutazione della priorità viene eseguita da personale specializzato utilizzando uno specifico protocollo (triage) che permette di attribuire ad ogni paziente in ingresso un codice correlato alla severità della condizione clinica:

**CODICE ROSSO** casi di elevata criticità.

Si accede subito. Gli altri utenti dovranno attendere finché non viene prestato soccorso a chi si trova in immediato pericolo di vita.

**CODICE GIALLO** casi a rischio.

Gli utenti con questo codice verranno quanto prima visitati dal medico. Hanno la precedenza sui codici VERDI e BIANCHI.

**CODICE VERDE** casi non a rischio.

Gli utenti non presentano sintomi particolarmente preoccupanti e soprattutto non corrono rischi gravi: vengono visitati e curati subito dopo i casi più urgenti.

**CODICE BIANCO** non necessita di cure urgenti.

Questo codice viene assegnato a chi ha bisogno di cure che potrebbero essere prestate anche altrove e in momenti diversi. Chi ha questo codice verrà comunque visitato e curato, ma solo dopo che il personale avrà prestato le cure ai casi più gravi. Chi riceve un codice bianco viene informato della possibilità di rivolgersi alle strutture alternative sul territorio.

A tutti i cittadini è garantita l'erogazione gratuita di tutte le prestazioni di Pronto Soccorso, identificate con codice ROSSO, GIALLO o VERDE. Sono invece soggette al pagamento di un ticket, salvo i casi previsti, le prestazioni erogate con codice BIANCO.

### Codici Bianchi: criteri per la definizione dei codici bianchi alla dimissione dal Pronto Soccorso

La Regione Lombardia ha stabilito (DGR n° IX/3379 del 09/05/2012 - Allegato 1) che tutti gli accessi classificati come "codice bianco alla dimissione" sono assoggettati al pagamento di una quota fissa per l'accesso, attualmente di €25,00, salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa, nazionale e regionale, vigente.

Devono essere classificati come "codice bianco alla dimissione" tutti gli accessi accolti con una classificazione di triage di accesso bianco o verde che NON rientrano tra i seguenti:

- esitati con proposta di ricovero in ospedale;
- che abbiano richiesto un periodo di osservazione di durata superiore a 6 ore, intesa come reale attività di assistenza sanitaria;
- conseguenti a traumatismi acuti che hanno comportato:
  - una frattura o una lussazione,
  - distorsione con necessità di applicazione di apparecchio gessato,
  - ferite che abbiano richiesto sutura o applicazione di colla biologica,
- ustioni di I grado di estensione superiore al 18% della superficie corporea o ad ustioni di maggiore gravità;
- ingestione/inalazione/ritenzione di corpo estraneo che richieda estrazione strumentale;
- intossicazione acuta;
- che abbiano rilevato condizioni di rischio legate allo stato di gravidanza;
- derivanti dall'invio in Pronto Soccorso da parte del Medico di Medicina Generale o di Continuità Assistenziale con una esplicita richiesta di ricovero ospedaliero e come tali sostitutive di un ricovero evitabile.

Sono inoltre classificati come “codice bianco alla dimissione” tutti i pazienti con qualsiasi classificazione di triage di accesso che autonomamente lasciano il Pronto Soccorso, prima della chiusura del verbale.

Per i codici BIANCHI sono sempre esenti dal ticket le prestazioni per:

- cittadini di età inferiore a 14 anni;
- cittadini di età superiore a 65 anni;
- invalidi al 100%;
- disoccupati.

Non sono inoltre sottoposte alla quota ticket:

- le prestazioni seguite da ricovero;
- le prestazioni effettuate a seguito di infortunio sul lavoro in assicurati INAIL;
- le prestazioni effettuate su richiesta degli organi di pubblica sicurezza o polizia giudiziaria.

### Documentazione da presentare in Pronto Soccorso

Per facilitare la valutazione clinica il paziente dovrebbe portare con sé, quando possibile:

- la documentazione sanitaria relativa a ricoveri;
- le visite mediche o esami precedenti e dovrebbe essere in grado di riferire sulle eventuali terapie assunte.

Il paziente deve inoltre presentare i seguenti documenti:

- Carta d'Identità o Passaporto;
- Carta Regionale dei Servizi (CRS-SISS);
- carta TEAM o EX E111;
- eventuale Modulo STP (Straniero Temporaneamente Presente) per cittadini extracomunitari.

I pazienti in età pediatrica e le donne gravide potranno essere trasferiti per competenza presso altro Pronto Soccorso.

In [PRONTO SOCCORSO](#) vengono prestate le cure immediate o comunque urgenti e non rinviabili a pazienti che ne abbiano necessità. Qualora la prestazione non sia necessaria ed urgente, il paziente è tenuto al pagamento del ticket per gli accertamenti effettuati. L'accesso alla visita in Pronto Soccorso avviene dopo il triage, secondo un codice colore che determina la priorità: questo codice viene assegnato dal triage secondo quanto stabilito dalla Regione Lombardia (DGR n° IX/3379 del 09/05/2012). Il servizio è attivo 24 ore su 24. Il Pronto Soccorso è inserito all'interno della rete di emergenza urgenza AREU.

Il Pronto Soccorso garantisce, oltre agli interventi diagnostici-terapeutici d'urgenza, il primo accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio e gli interventi necessari alla stabilizzazione delle funzioni vitali. L'eventuale ricovero è disposto dal medico di Pronto Soccorso o dal medico specialista consulente. In alcuni casi selezionati il paziente può essere rimandato al domicilio e rivalutato in Pronto Soccorso nelle successive 72 ore, per eventuali integrazioni specialistiche (TPR, dimissione temporanea).

SPECIALITÀ	Prestazioni	In Pronto Soccorso sono attivi 24 ore su 24 un ambulatorio internistico e uno chirurgico, inoltre dalle ore 8.00 alle ore 20.00 un ambulatorio di ortopedia e traumatologia. È inoltre disponibile un ambulatorio per i codici bianchi e per i codici a bassa priorità nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.
------------	-------------	---

### Eccellenza del servizio

Il Pronto Soccorso dell'Istituto Clinico Città Studi è inserito nelle reti specialistiche dell'AREU come:

- Centro di III livello della Rete STEMI
- Centro di II livello STROKE
- Centro di II livello per la Rete Emorragie Digestive
- Centro di Riferimento di I livello nella Rete del Trauma complesso della mano e dell'arto superiore.

### Responsabile

Dott. Andrea Ronsivalle

### Coordinatore Infermieristico

Sig. Anthony Petralia

### Contatti

[Pronto Soccorso Accettazione](#)

Tel 02 2393 3030 - Fax 02 2393 4098

[pronto.soccorso@ic-cittastudi.it](mailto:pronto.soccorso@ic-cittastudi.it)

L'[ANESTESIA-RIANIMAZIONE E MEDICINA DEL DOLORE](#) è un'unità complessa che si avvale della collaborazione di 20 anestesisti-rianimatori. Tale attività comprende 3 settori distinti ma connessi tra di loro nel corso del percorso terapeutico-assistenziale del paziente e fortemente collegati alla vita dei reparti stessi e del DEA.

**Anestesia:** gestisce un blocco di 8 sale operatorie, 1 sala piccoli interventi, le sedazioni presso il Centro di Procreazione Medicalmente Assistita, la sala di Emodinamica e il Servizio di Endoscopia Digestiva.

**Rianimazione e Terapia intensiva:** gestisce le urgenze interne all'ospedale, i casi critici inviati al DEA, assiste il periodo post-operatorio dei pazienti critici e nei grandi interventi.

**Medicina del Dolore:** attività ambulatoriale e chirurgica sul dolore cronico.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pazienti con grave insufficienza respiratoria</li> <li>- Pazienti con insufficienza renale</li> <li>- Traumatismi a più livelli</li> <li>- Assistenza post-operatoria nei pazienti critici e nei grossi interventi</li> <li>- Ricoveri per interventi mini-invasivi di Terapia del Dolore</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite pre-operatorie</li> <li>- Visite di Medicina del Dolore e trattamenti infiltrativi</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

**Anestesia.** Anestesi complesse nel grande anziano, anestesia nella chirurgia dell'obesità, anestesi loco-regionali con utilizzo di ecografo, anestesia in chirurgia vascolare e neurochirurgia, anestesia nella chirurgia del piede diabetico.

**Rianimazione.** Trattamento insufficienze respiratorie.

**Terapia del Dolore.** Periduroscopie e lisi aderenziali per dolori cronici al rachide lombare. Impianto di Neurostimolatori midollari. Trattamento ernie e protrusioni discali con radiofrequenza. Trattamento di dolori discogeni, alle faccette articolari, alle articolazioni, peri-nervose e peri gangliari mediante radiofrequenza e radiofrequenza pulsata, infiltrazioni peridurali selettive.

### Responsabile

Dott. Giuseppe Sala

### Coordinatore Infermieristico

Sala operatoria: Sig.ra Stefania Riganti

Terapia Intensiva: Sig.ra Cristina Saccarola

Medicina del Dolore- Poliambulatorio: Sig.ra Teresa Viscotti

### Contatti

Tel. 02 2393 3059 - Fax 02 2393 2269

[terapia.dolore@ic-cittastudi.it](mailto:terapia.dolore@ic-cittastudi.it)

[terapia.intensiva@ic-cittastudi.it](mailto:terapia.intensiva@ic-cittastudi.it)



L'Unità Operativa di **CARDIOLOGIA** è costituita da un reparto clinico con 39 letti dotati di telemetria, 4 letti di Unità Terapia Intensiva Coronarica, 3 sale di emodinamica interventistica (coronarica e elettrofisiologica) e attività di diagnostica ambulatoriale complessa.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trattamento dell'infarto miocardico acuto e della patologia coronarica</li><li>- Gestione dello scompenso cardiaco</li><li>- Trattamento delle principali aritmie</li></ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ecocardiogrammi trans-toracici e trans-esofagei</li><li>- Stress-test fisici e farmacologici</li><li>- Visite cardiologiche specialistiche</li></ul>

#### Eccellenza del servizio

Trattamento delle sindromi coronariche acute e dello scompenso cardiocircolatorio.

#### Responsabile

Dott. Michele Bianchi

#### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Alessandra Pannullo

#### Contatti

Tel. 02 2393 5212/5168 - Fax 02 2393 3050 (degenza)

Tel. 02 2393 3087 - Fax 02 2393 4449 (emodinamica)

[reparto5@ic-cittastudi.it](mailto:reparto5@ic-cittastudi.it)

[emodinamica@ic-cittastudi.it](mailto:emodinamica@ic-cittastudi.it)

La sezione di [ELETTROFISIOLOGIA E CARDIOSTIMOLAZIONE](#) si inserisce all'interno dell'Unità di Cardiologia e si occupa della diagnosi e cura di tutte le principali aritmie cardiache. Si avvale di cardiologi-aritmologi altamente specializzati nel campo con una vasta esperienza nel settore.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio elettrofisiologico endocavitario</li> <li>- Ablazione transcateretere (a caldo e a freddo) delle aritmie cardiache inclusa la fibrillazione atriale</li> <li>- Impianto di pacemaker e defibrillatori di tutte le tipologie, inclusi i dispositivi compatibili con la RMN Impianto dei nuovi loop recorder automatici, iniettabili</li> <li>- Occlusione percutanea dell'auricola sinistra</li> <li>- Impianto di pacemaker totalmente endocardiaco "leadless"</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita aritmologica</li> <li>- Controllo telemetrico dei dispositivi cardiaci - Holter ECG 24 ore</li> <li>- Tilting Test</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Il Centro eccelle nel trattamento della fibrillazione atriale in particolare e dell'aritmia sopra-ventricolare in generale. Costituisce polo di attrazione aritmologico per pazienti provenienti da varie regioni di Italia. Si avvale delle più moderne e aggiornate tecnologie inclusi i pacemaker e i defibrillatori compatibili con la RMN, le nuove cardiospie miniaturizzate e le metodiche di ablazione 3D e a "freddo" messe a disposizione dell'ospedale per i pazienti. Il Centro esegue inoltre la procedura di occlusione auricolare sinistra per la prevenzione dell'ictus, ed è uno dei pochissimi centri italiani di elevata esperienza abilitati all'impianto dei rivoluzionari pacemaker senza fili totalmente endo-cardiaci.

Il centro infine si occupa di telemedicina, seguendo da casa più di 800 pazienti portatori di device cardiaci.

### Responsabile

Dott. Giuseppe Augello

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Alessandra Pannullo

### Contatti

Tel. 02 2393 5168/3087 - Fax 02 2393 4449

L'Unità Operativa di **CHIRURGIA GENERALE** tratta sia pazienti provenienti dal DEA/Pronto Soccorso con interventi chirurgici d'urgenza (gestibile 24 ore su 24) che pazienti affetti da patologie chirurgiche generali.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia dell'apparato digerente (stomaco, piccolo intestino, colon)</li> <li>- Chirurgia epatobiliare (colecistectomie, ERCP)</li> <li>- Proctologia (malattie del pavimento pelvico, emorroidi, sindrome da ostruita defecazione, ragadi e fistole)</li> <li>- Chirurgia della parete addominale (ernie e laparoceli)</li> <li>- Chirurgia bariatrica (obesità)</li> <li>- Chirurgia toracica</li> <li>- Chirurgia oncologica dell'apparato digerente</li> <li>- Chirurgia d'urgenza</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piccola chirurgia ambulatoriale (cisti sebacee, nevi, epiteliomi etc.)</li> <li>- Visite di chirurgia generale, proctologia e bariatrica</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Chirurgia oncologica dell'apparato digerente  
 Chirurgia bariatrica (dell'obesità)  
 Colonproctologia  
 Chirurgia toracica

### Responsabile

Dott. Pietro Francesco Bagnoli

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Susanna Boscarollo

### Contatti

Tel. 02 2393 4216 / 3041 - Fax 02 2393 5210  
[reparto3.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto3.jommelli@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di [CHIRURGIA PLASTICA](#) esegue trattamenti chirurgici di tipo ricostruttivo ed estetico, offre inoltre un servizio di collaborazione con altre Unità Operative della struttura per il trattamento delle lesioni complesse.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia post-bariatrica del rimodellamento corporeo</li> <li>- Chirurgia oncologica cutanea</li> <li>- Chirurgia ricostruttiva mammaria</li> <li>- Chirurgia ricostruttiva di esiti traumatici</li> <li>- Chirurgia estetica</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia oncologica cutanea</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Il centro eccelle nel trattamento chirurgico degli esiti di obesità e nella chirurgia estetica, con particolare rilevanza nella chirurgia estetico-funzionale del naso, con pazienti provenienti da tutta Italia.

### Responsabile

Dott. Riccardo Testa

### Coordinatore Infermieristico

Sig. Domenico Negri

### Contatti

Tel. 02 2393 4356 / 3054 - Fax 02 2393 6074

[reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di **MEDICINA GENERALE** è una struttura dedicata alla diagnosi ed alla cura della malattie internistiche. L'ambito dell'assistenza riguarda inoltre la cura delle principali malattie croniche e la prevenzione secondaria. L'accesso avviene quasi esclusivamente dal Pronto Soccorso oppure per trasferimento da altre Unità Operative e/o dagli ambulatori dell'Istituto Clinico.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<p>Patologie internistiche acute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cardiovascolari (scompenso cardiaco, cardiopatia ischemica, aritmie cardiache, arteriopatie periferiche, etc.)</li> <li>- Pneumologiche (BPCO, polmoniti, interstiziopatie polmonari, etc.)</li> <li>- Neurologiche (ischemia cerebrale, epilessia, etc. in grandi anziani)</li> <li>- Metaboliche (diabete mellito di tipo 1 o 2 di prima diagnosi e/o scompensati, comi metabolici tipo iperosmolare, chetoacidosi diabetica, endocrinopatie, etc.)</li> <li>- Pluripatologie complesse</li> <li>- Gastroenterologiche</li> <li>- Ematologiche (anemia, linfomi, etc.)</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diabetologia</li> <li>- Endocrinologia</li> <li>- Pneumologia</li> <li>- Medicina interna</li> <li>- Ambulatorio controlli post-degenza ad indirizzo ematologico e monitoraggio terapia anticoagulante orale con NAO</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

L'U.O. di Medicina Generale dell'Istituto Clinico Città Studi si identifica per specifiche competenze in ambito endocrino-metabolico e pneumologico.

### Responsabile

Dott. Pierluigi Pizzocri

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Rosa Mendola

### Contatti

Segreteria di reparto 02 2393 3058

Coordinatrice infermieristica 02 2393 3013

Studio Medico 02 2393 4228

[reparto2.catalani@ic-cittastudi.it](mailto:reparto2.catalani@ic-cittastudi.it)

L'unità Operativa Semplice [STROKE UNIT](#) garantisce il servizio di reperibilità 24 ore su 24 ed il ricovero in reparto sub-intensivo per la cura delle patologie vascolari acute del cervello. La stretta collaborazione con le UO di Neurochirurgia, di Chirurgia Vascolare e di Cardiologia consente di affrontare efficacemente sia le condizioni acute ischemiche che quelle emorragiche e di agire preventivamente sulle condizioni patologiche predisponenti (ad esempio le aritmie cardiache e la pervietà del forame ovale).

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattamento delle malattie cerebrovascolari</li> <li>- Trattamento delle urgenze neurologiche</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite di Neurologia generale</li> <li>- Centro di primo livello per le Epilessie e per i disturbi del movimento</li> <li>- Ambulatorio per le malattie del sonno in stretta collaborazione con l'Otorinolaringoiatria</li> <li>- Ambulatorio per le Cefalee</li> <li>- Elettromiografia, elettroencefalografia, elettroencefalografia polisonnografia</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Terapia d'urgenza delle malattie cerebrovascolari, in particolare trombolisi sistemica e trombectomia secondaria, con degenza in reparto subintensivo (Stroke Unit). Approccio multiprofessionale e multidisciplinare neurologico, con sostegno riabilitativo in acuto, con personale medico ed infermieristico specializzato nelle malattie cerebrovascolari.

### Responsabile

Dott. Carlo Sebastiano Tadeo

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Sofia Ceruso

### Contatti

Tel. 02 2393 5454/2252 - Fax: 02 2393 5453

[reparto6@ic-cittastudi.it](mailto:reparto6@ic-cittastudi.it)

Il [CENTRO INTERDIPARTIMENTALE PER LO STUDIO E LA CURA DEL PIEDE DIABETICO](#) si occupa della prevenzione e della cura delle lesioni del Piede Diabetico. Il Centro dispone di un'équipe chirurgica attiva 24 ore su 24 per la gestione sia delle situazioni cliniche che rivestono carattere di urgenza che per la chirurgia delle lesioni croniche e delle deformità del piede diabetico. La stretta collaborazione con l'équipe di Emodinamica Interventistica Periferica e con l'équipe della Chirurgia Vascolare permette di offrire tutte le procedure di rivascolarizzazione del piede sia endoluminale che chirurgica ottenendo alto grado di salvataggio d'arto dei pazienti diabetici affetti da ischemia critica degli arti inferiori. L'équipe medica del Centro si avvale di specialisti in Nefrologia per la cura dei pazienti nefropatici e dializzati. L'attività dell'ambulatorio espletata in 5 giorni alla settimana da un'équipe medica ed infermieristica dedicata consente di seguire scrupolosamente i pazienti nelle fasi successive al ricovero ed i pazienti che necessitano invece di un trattamento ambulatoriale. La consulenza podologica e tecnico-ortopedica garantisce ai pazienti una corretta ortesizzazione nelle fasi della ripresa del cammino.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia d'urgenza per infezioni del piede diabetico</li> <li>- Chirurgia correttiva delle deformità del piede</li> <li>- Rivascolarizzazione endoluminale e chirurgica dell'ischemia critica</li> <li>- Chirurgia ricostruttiva delle severe deformità ossee e dell'instabilità articolare nella Neuroartropatia di Charcot. Innesti cutanei, lembi cutanei ed innesti di derma sintetico bioinduttivo</li> <li>- Chirurgia delle lesioni ulcerative croniche degli arti inferiori e delle lesioni da decubito</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite chirurgiche e mediche</li> <li>- Visita podologica</li> <li>- Visita di controllo post-ricovero, toelette chirurgica delle lesioni ulcerative, medicazioni avanzate, medicazioni biologiche, confezionamento di apparecchi di scarico delle ulcere in fibra di vetro, trattamento con pressione negativa</li> <li>- Visita Tecnica Ortopedica, prescrizioni e collaudo ortesi e protesi</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Trattamento chirurgico in urgenza delle lesioni infette del Piede Diabetico. Rivascolarizzazione chirurgica ed endoluminale dell'ischemia critica del piede diabetico. Chirurgia ricostruttiva del piede di Charcot. Innesti di derma sintetico bioinduttivo.

### Responsabile

Dott. Vincenzo Curci

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Cristina Mignozzi

### Contatti

Tel. 02 2393 5201, Fax 02 2393 5206  
[reparto4.catalani@ic-cittastudi.it](mailto:reparto4.catalani@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA si prende cura sia dei pazienti traumatologici provenienti dal DEA/Pronto Soccorso con interventi eseguiti in urgenza (24 ore su 24), sia dei pazienti affetti da patologie ortopediche e traumatiche di tutto l'apparato locomotore gestite in elezione.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia protesica e ricostruttiva dell'anca, del ginocchio, del gomito, della spalla, della mano</li> <li>- Riduzione ed osteosintesi interna delle fratture di tutto il sistema scheletrico</li> <li>- Chirurgia dell'avampiede, del mesopiede e retro piede, chirurgia della caviglia</li> <li>- Trattamento delle deformità assiali degli arti inferiori</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia artroscopica di spalla e di ginocchio</li> <li>- Chirurgia della mano e del polso (tunnel carpale)</li> <li>- Visite specialistiche di chirurgia del ginocchio, dell'anca, della spalla, della mano</li> <li>- Visite specialistiche di ortopedia pediatrica,</li> <li>- Traumatologia dello sport</li> <li>- Controlli post-operatori, medicazioni, rimozione e confezionamento apparecchi gessati, infiltrazioni</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Chirurgia protesica delle grandi articolazioni a risparmio tissutale e mini-invasiva (via anteriore, via anterolaterale, via laterale diretta).

Protesizzazione della caviglia.

### Responsabile UO

Dott. Nicolò L. F. Castelnovo

#### Responsabile Ila Équipe Chirurgia protesica anca e ginocchio

Dott. Filippo Rodolfo-Masera

#### Responsabile Équipe Chirurgia del piede

Dott. Alessandro Farnetti

#### Responsabile Équipe Chirurgia della mano

Dott. Ferruccio Torretta

### Coordinatore Infermieristico

Sig. Roberto Corsi

### Contatti

Tel. 02 2393 6080 - Fax 02 2393 6074

[reparto3.catalani@ic-cittastudi.it](mailto:reparto3.catalani@ic-cittastudi.it)



L'Unità Operativa di CHIRURGIA VASCOLARE tratta tutte le patologie vascolari arteriose e venose degenerative, aneurismatiche, malformative e traumatiche, che richiedano un provvedimento chirurgico o conservativo sia in elezione che in urgenza (24 ore su 24). Vengono impiegate le più moderne tecniche endovascolari, mini-invasive e chirurgiche tradizionali con strumentari ed attrezzature all'avanguardia.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia aperta ed endovascolare dell'aorta addominale, delle arterie renali e viscerali</li> <li>- Chirurgia aperta ed endovascolare dei tronchi sovraortici (carotidi, vertebrali, succlavie)</li> <li>- Chirurgia di rivascularizzazione aperta ed endovascolare degli arti inferiori e per salvataggio di arto</li> <li>- Chirurgia dell'insufficienza venosa con chirurgia tradizionale ed ablazione mediante laser</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite angiologiche, chirurgiche vascolari, flebologiche e linfologiche</li> <li>- EcocolorDoppler arterioso e venoso di tutti i distretti</li> <li>- Scleroterapia tradizionale e con venolight</li> <li>- Trattamento delle lesioni tissutali vascolari (ulcere da stasi, lesioni ischemiche) con medicazioni avanzate</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Rivascolarizzazione aperta e endovascolare estrema per salvataggio di arto.

Treatmento delle varici mediante ablazione laser.

Treatmento linfedemi congeniti ed acquisiti.

### Responsabile

Dott. Giuseppe Corsi

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Sofia Ceruso (6° piano)

Sig. Domenico Negri (Chirurgia Polispecialistica)

### Contatti

Tel. 02 2393 5454 - Fax. 02 2393 5453 (6° piano)

[reparto6@ic-cittastudi.it](mailto:reparto6@ic-cittastudi.it)

Tel. 02 2393 2201 – Fax 02 2393 6079 (Chirurgia Polispecialistica)

[reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di [NEUROCHIRURGIA](#) si avvale di specialisti con provata esperienza nei settori della chirurgia cranica e spinale. La sua attività si rivolge sia alla chirurgia in elezione che all'attività d'urgenza per pazienti provenienti dal DEA/Pronto Soccorso (24 ore su 24).

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia dei tumori cerebrali e delle meningi con approcci di minima invasività con utilizzo di neuronavigatore e microscopio con fluorescenza che consentono la maggior radicalità</li> <li>- Monitoraggio neurofisiologico intraoperatorio</li> <li>- Biopsia stereotassica per patologia intracranica</li> <li>- Trattamento della patologia dei ventricoli cerebrali e del basicranio mediante neuroendoscopia</li> <li>- Chirurgia spinale di tutti i segmenti della colonna con tecniche microchirurgiche per patologie discali, degenerative e neoplastiche</li> <li>- Stabilizzazioni della colonna mediante tecniche percutanee e non</li> <li>- Trattamento della patologia emorragica traumatica e della patologia vascolare cerebrale - Chirurgia funzionale per sindromi dolorose neuropatiche</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chirurgia dei nervi periferici (sindrome tunnel carpale, canale cubitale, etc.)</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Chirurgia dei tumori cerebrali.

Chirurgia mini-invasiva per tutte le patologie della colonna.

Chirurgia mini-invasiva della patologia dei nervi cranici.

Neuroendoscopia.

### Responsabile

Dott. Mario Vitale

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Sofia Ceruso

### Contatti

Tel 02 2393 6077 - Fax 02 2393 5453

[reparto6@ic-cittastudi.it](mailto:reparto6@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di OCULISTICA si prende cura dei pazienti affetti da tutte le patologie oculari, sia sotto l'aspetto diagnostico che terapeutico e chirurgico di ogni età.

SPECIALITÀ	Ricoveri	- Chirurgia del glaucoma, delle vie lacrimali, della cornea e superficie oculare, della retina
	Prestazioni ambulatoriali	- Chirurgia della cataratta e degli annessi - Ambulatori diagnostici generali, di oftalmologia pediatrica e ortottica - Ambulatori di secondo livello per le patologie corneali, per le patologie della retina e per il glaucoma

### Eccellenza del servizio

Chirurgia della cataratta, del glaucoma, delle vie lacrimali, della cornea e superficie oculare e della retina.

Servizio ambulatoriale diagnostico di primo e di secondo livello.

### Responsabile

Dott. Paolo Chelazzi

### Coordinatore Infermieristico

Sig. Domenico Negri (reparto di degenza), Sig.ra Teresa Viscotti (Poliambulatorio)

### Contatti

Tel. 02 2393 4339 - Fax 02 2393 3107

[oculistica@ic-cittastudi.it](mailto:oculistica@ic-cittastudi.it)

Nell'Unità Operativa di GINECOLOGIA opera una équipe ginecologica che è in grado di offrire alle pazienti i trattamenti più avanzati di tutte le patologie benigne e maligne dell'apparato genitale. Tra queste tecniche in particolare l'isteroscopia permette di diagnosticare e trattare in maniera mirata e conservativa tutte le patologie endometriali e della cavità uterina e, ricorrendo all'ablazione endometriale resettoscopica o termica. Qualora invece si dovesse procedere all'isterectomia, il ricorso alla via vaginale, alla laparoscopia o alla mini laparotomia, permette di effettuare l'intervento evitando la laparotomia tradizionale. La laparotomia viene evitata in tutti i casi di patologia annessiale, che vengono sempre trattati con tecnica laparoscopica. Anche il trattamento del prolasso e dell'incontinenza urinaria si giovano di tecniche moderne (utilizzo di benderelle sottouretrali o di mesh), che garantiscono un risultato più durevole nel tempo e possono permettere la conservazione dell'utero, se desiderata dalla paziente. I tumori ginecologici vengono sia prevenuti e diagnosticati precocemente, grazie al Pap Test, la colposcopia e l'ecografia transvaginale, che trattati chirurgicamente secondo le tecniche più avanzate.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanguinamenti uterini anomali, Patologie endocavitarie uterine, infertilità, miomi, endometriosi, prolasso utero vaginale, incontinenza urinaria da sforzo, algie pelviche</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecografia pelvica trans-addominale e trans vaginale</li> <li>- Diagnosi e terapia dei flussi mestruali abbondanti e della patologia uterina</li> <li>- Uroginecologia per i problemi di incontinenza urinaria e prolasso genitale (comuni nella popolazione femminile in età climaterica e nel post-partum)</li> <li>- Ambulatorio menopausa</li> <li>- Pianificazione familiare ormonale e non ormonale</li> <li>- Diagnosi precoce e prevenzione dei tumori ginecologici - colposcopia e vulvosocopia</li> <li>- Isteroscopia</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

L'U.O. è Centro di riferimento nazionale, riconosciuto dal Credito in Endoscopia Ginecologica (CEG) per la chirurgia mini-invasiva e sede della segreteria della Scuola Italiana di Chirurgia Mininvasiva Ginecologica (SICMIG). Gli interventi più invasivi sono effettuati con tecniche mini-invasive, che possono anche essere effettuate in Day Hospital e in alcuni casi ambulatorialmente, garantendo un migliore risultato estetico, un migliore controllo del dolore post-operatorio, una riduzione della durata della degenza e del recupero post-operatorio.

### Responsabile

Dott. Massimo Luerti

### Coordinatore Infermieristico

Sig. Domenico Negri

### Contatti

Tel. 02 2393 4329/2201 - Fax 02 2393 6079  
[reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it)

Il [CENTRO DI PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA](#) è attivo dal 2004 ed ha effettuato più di 7000 cicli di procreazione medicalmente assistita.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procreazione Medicalmente Assistita di 2° livello: FIVET/ICSI</li> <li>- Procreazione Medicalmente Assistita di 3° livello: ICSI dopo prelievo chirurgico dei gameti maschili</li> <li>- Prelievo chirurgico di gameti maschili e femminili per crioconservazione</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenze per infertilità</li> <li>- Assistenza psicologica</li> <li>- Consulenza genetica</li> <li>- Visite andrologiche</li> <li>- Ecografie 1° e 2° livello ginecologiche e andrologiche</li> <li>- Agopuntura</li> <li>- Induzione dell'ovulazione per rapporti mirati</li> <li>- PMA 1° livello (IUI)</li> <li>- Consulenza per autoconservazione dei gameti</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Attenzione ai bisogni dei pazienti con personalizzazione dei trattamenti, utilizzo di protocolli terapeutici a bassa invasività, impiego di terapie complementari (Agopuntura) e ridotti tempi di attesa. Una coppia su tre raggiunge il Centro da altre regioni d'Italia.

### Responsabile

Dott.ssa Luciana de Lauretis

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Milena Frigatti

### Contatti

Sig.ra Angela Sarrugero

Tel. 02 2393 5353 - Fax 02 2393 2292

[fertility@ic-cittastudi.it](mailto:fertility@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di Otorinolaringoiatria e chirurgia cervico-facciale studia e tratta tutte le patologie del distretto testa e collo, sia dal punto di vista medico che chirurgico, avvalendosi delle più moderne strumentazioni. Gli approcci diagnostici e terapeutici seguono i criteri espressi dalla più recenti linee guida.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microchirurgia dell'orecchio: trattamento delle otiti croniche semplici e colesteatomatose, dell'otosclerosi, delle stenosi del condotto uditivo esterno, labirintectomia chimica per la sindrome di Ménière</li> <li>- Chirurgia del naso e dei seni paranasali: chirurgia mininvasiva dei turbinati inferiori (radiofrequenza e coblator), settoplastica e chirurgia funzionale endoscopica dei seni paranasali con anche utilizzo di presidi mininvasivi quali il balloon</li> <li>- Tonsillectomia</li> <li>- Trattamento chirurgico open delle patologie neoplastiche del cavo orale, della faringe, della laringe e delle ghiandole salivari</li> <li>- Chirurgia endoscopica della laringe che viene effettuata anche con l'ausilio di laser a diodi</li> <li>- Trattamento della roncopia semplice e delle apnee notturne dell'adulto</li> <li>- Chirurgia ambulatoriale in Day Hospital</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestazioni specialistiche di diagnostica tradizionale ed endoscopica del naso e della laringe</li> <li>- Valutazioni specialistiche in ambito audiovestibologico</li> <li>- Valutazioni dei pazienti affetti da roncopia semplice ed apnee del sonno</li> <li>- Otomicroscopie</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Chirurgia nasosinusale, chirurgia dell'orecchio medio e della sordità, chirurgia oncologica e funzionale delle corde vocali, chirurgia miniinvasiva.

### Responsabile

Dott. Carlo Berardi

### Coordinatore Infermieristico

Sig. Domenico Negri - Chirurgia Polispecialistica  
Sig.ra Teresa Viscotti - Ambulatorio ORL

### Contatti

Tel. 02 2393 2201

[reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto2.jommelli@ic-cittastudi.it)

Tel. 02 2393 4102

[poliambulatorio@ic-cittastudi.it](mailto:poliambulatorio@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di UROLOGIA diagnostica tratta chirurgicamente le malattie del tratto urinario comprendenti i reni, gli ureteri, la vescica, la prostata e gli organi genitali.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ipertrofia e neoplasia prostatica</li> <li>- Neoplasia vescicale</li> <li>- Neoplasie renali e uroteliali dell'alto apparato escretore</li> <li>- Neoplasie testicolari</li> <li>- Calcolosi urinaria</li> <li>- Stenosi uretrali</li> <li>- Malattia del giunto pielo-ureterale</li> <li>- Incontinenza urinaria maschile e femminile</li> <li>- Infertilità maschile</li> <li>- Idrocele e varicocele</li> <li>- Recurvatum penieno</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite urologiche, visite andrologiche</li> <li>- Esame urodinamico invasivo</li> <li>- Uroflussometria con o senza valutazione del residuo vescicale</li> <li>- Ecografia urologica</li> <li>- Cistoscopia flessibile, biopsia prostatica</li> <li>- Instillazioni vescicali (chemioterapia ed immunoterapia topica)</li> <li>- Iniezioni intradetrusoriali di tossina botulinica</li> <li>- Cateterismo vescicale</li> <li>- Circoncisioni e piccoli interventi chirurgici in anestesia locale</li> <li>- Onde d'urto a bassa intensità per il trattamento della disfunzione erettile</li> <li>- Riabilitazione del piano perineale</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Trattamento mini-invasivo con laser al Tullio delle patologie prostatiche (THUVAP). Litotrissia ureterale endoscopica con laser all'Olmio. RIRS (Retrograde Intra-Renal Surgery – chirurgia intra-renale retrograda) per il trattamento endoscopico dei calcoli renali con laser all'Olmio. Videolaparoscopia per la chirurgia renale (patologie neoplastiche e non).

### Responsabile

Dott. Mauro Seveso

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Susanna Boscarollo

### Contatti

Tel. 02 2393 4216 / 4131 - Fax 02 2393 5210  
[reparto3.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto3.jommelli@ic-cittastudi.it)

L'Unità Operativa di **RIABILITAZIONE E RECUPERO FUNZIONALE** si occupa di pazienti di pertinenza ortopedica, traumatologica, neurologica, cardiologica, cardiocirurgica, internistica e vascolare.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Postumi di protesi d'anca e di ginocchio</li> <li>- Postumi di fratture, prevalentemente di femore</li> <li>- Postumi di ictus cerebrali e cerebellari</li> <li>- Postumi di emorragie cerebrali e di interventi sul rachide</li> <li>- Postumi di interventi sull'encefalo</li> <li>- Postumi di infarto miocardico, sostituzioni valvolari, by-pass coronarici, angioplastiche</li> <li>- Fisiochinesiterapia in acuto</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite specialistiche fisiatriche</li> <li>- Terapia con onde d'urto</li> <li>- Trattamento complesso (linfodrenaggio) del linfedema</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Percorso riabilitativo eseguito da un'équipe multiprofessionale formata da fisiatrici internisti, cardiologi e fisioterapisti esperti e motivati nella loro professione, associato ad una presa in carico medica e fisiatrica a 360° dei problemi di comorbidità, che spesso vengono complicati dall'evento traumatico nei pazienti con frattura, dall'evento cerebro-vascolare nei pazienti neurologici e neurochirurgici. Il trattamento rieducativo si attua anche in acuto, ossia nei pazienti degenti in altri reparti che necessitano di riabilitazione funzionale. Trattamento riabilitativo e logopedico dei disturbi della deglutizione; valutazione clinico-funzionale della disfagia, mediante strumenti all'avanguardia e di ultima generazione, a letto dell'ammalato nei ricoverati in Riabilitazione e nei vari reparti dell'Istituto, con approcci rieducativi tradizionali e innovativi mediante elettrosimulatori specifici di recente acquisizione.

Trattamento in Day Hospital dei linfedemi medio gravi, sia primitivi che secondari, con metodiche all'avanguardia di misurazione e valutazione volumetrica e centimetrica, con conseguente calibrazione delle tecniche di bendaggio.

### Responsabile

Dott. Gerardo Mele

### Coordinatore Infermieristico

Sig. ra Francesca Fiato

### Coordinatrice Fisioterapisti

Milena Mileti Nardo

### Contatti

Tel. 02 2393 5359 - Fax 02 2393 5999

[fisioterapia@ic-cittastudi.it](mailto:fisioterapia@ic-cittastudi.it)

[reparto4.jommelli@ic-cittastudi.it](mailto:reparto4.jommelli@ic-cittastudi.it)



Il [Servizio di ENDOSCOPIA](#) tratta sia pazienti ricoverati che ambulatoriali. Garantisce il servizio di reperibilità H24 di personale medico ed infermieristico dedicato per lo svolgimento di prestazioni endoscopiche urgenti, sia a favore di pazienti provenienti da Pronto Soccorso che ricoverati.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattamento endoscopico delle neoplasie in fase precoce del tratto digestivo (principalmente stomaco ed intestino)</li> <li>- Trattamento delle fistole digestive</li> <li>- Trattamento (anche con protesi) delle stenosi benigne e maligne del tratto digestivo e biliare</li> <li>- Trattamento del diverticolo di Zenker</li> <li>- Trattamento della patologia benigna e maligna delle vie biliari</li> <li>- Posizionamento di palloncino intragastrico per obesità</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite gastroenterologiche generali e di secondo livello (malattie infiammatorie croniche dell'intestino, patologia biliare e pancreatica)</li> <li>- Esofagogastroduodenoscopia con biopsie e/o polipectomie</li> <li>- Rettosigmoidoscopia</li> <li>- Colonscopia con biopsie e/o polipectomie</li> <li>- Emostasi di lesioni sanguinanti</li> <li>- Mucosectomie di esofago, stomaco e colon</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Asportazione endoscopica delle neoplasie coloretali e gastriche in fase precoce con dissezione sottomucosa.

Trattamento endoscopico del diverticolo di Zenker.

Endoscopia operativa sulla patologia biliare.

### Responsabile

Dott. Paolo Beretta

### Coordinatore Infermieristico

Sig.ra Milena Frigatti

### Contatti

Tel. 02 2393 3055/2252 - Fax: 02 2393 4240

[endoscopia@ic-cittastudi.it](mailto:endoscopia@ic-cittastudi.it)

Il [Servizio di MEDICINA DI LABORATORIO](#) (SMeL) esegue analisi chimico cliniche e microbiologiche per i pazienti provenienti dal DEA, ricoverati ed esterni. Il Laboratorio garantisce la propria attività anche in urgenza 24 ore su 24. Per le indagini specialistiche, che non sono eseguite in sede, esistono convenzioni con Laboratori Service accreditati e qualificati per la qualità.

Il punto prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07.15 alle ore 10.00, il sabato dalle ore 07.15 alle ore 09.00. Il sabato non si eseguono esami culturali.

SPECIALITÀ	Ricoveri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esami di Biochimica Clinica</li> <li>- Ematologia</li> <li>- Coagulazione</li> <li>- Immunologia</li> <li>- Microbiologia</li> <li>- Istologia e citologia</li> </ul>
	Prestazioni ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esami di Biochimica Clinica</li> <li>- Ematologia</li> <li>- Coagulazione</li> <li>- Immunologia</li> <li>- Microbiologia, istologia</li> <li>- Citologia</li> <li>- Citogenetica</li> </ul>

### Eccellenza del servizio

Lo SMeL è dotato di moderne tecnologie, si avvale di personale specializzato ed è totalmente integrato nella rete informatica della struttura. Il 90% dei risultati dei pazienti ricoverati è disponibile entro poche ore dal prelievo. I pazienti esterni accedono al Servizio tramite l'ambulatorio prelievi, che è aperto tutti i giorni compreso il sabato. I referti sono disponibili in tempi brevi.

### Responsabile

Dott.ssa Annalisa Modenese

### Coordinatore Tecnico

Sig.ra Sara Ricca

### Contatti

Tel. 02 2393 3091 - Fax 02 2393 2232

[laboratorio.analisi@ic-cittastudi.it](mailto:laboratorio.analisi@ic-cittastudi.it)

[annalisa.modenese@ic-cittastudi.it](mailto:annalisa.modenese@ic-cittastudi.it)

Il Servizio di [DIAGNOSTICA PER IMMAGINI](#) dispone di tutte le metodiche diagnostiche radiologiche ed ecografiche.

SPECIALITÀ	Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diagnostica radiologica</li><li>- Mammografia</li><li>- Mineralometria ossea (MOC)</li><li>- Diagnostica ecografica</li><li>- Tomografia computerizzata (TC)</li><li>- Risonanza magnetica nucleare (RMN)</li><li>- Angiografia</li><li>- Radiologia interventistica</li></ul>
------------	-------------	--

### Eccellenza del servizio

Tomografia computerizzata cardiaca

Defecografie

RMN dell'articolazione della spalla

Colonscopia virtuale (colon-TC)

### Responsabile

Dott. Luca Belli

### Coordinatore Tecnico di Radiologia

Sig. Giuseppe Chiariello

### Contatti

Tel 02 2393 3029

[radiologia@ic-cittastudi.it](mailto:radiologia@ic-cittastudi.it)

## Centro di Sorveglianza della Terapia Anticoagulante Orale

La terapia anticoagulante orale (TAO) è un trattamento di fondamentale importanza per la prevenzione di complicanze tromboemboliche in pazienti affetti da diverse malattie cardiovascolari e del sangue.

Una caratteristica fondamentale di questo trattamento è che il farmaco impiegato non può essere somministrato in dosi fisse ma deve essere regolato da soggetto a soggetto ed è variabile nel tempo anche nello stesso individuo. Ogni paziente, durante il trattamento anticoagulante, deve essere adeguatamente informato sulle caratteristiche peculiari di questa cura, guidato nelle dosi giornaliere da assumere e nelle varie circostanze che possono inter-agire con la terapia.

Al fine di assumere correttamente il farmaco e ridurre le complicanze è necessario sottoporsi a controlli periodici. Per rispondere a questa esigenza largamente diffusa tra la popolazione, l'Istituto Clinico Città Studi ha istituito un Centro di Sorveglianza TAO. Al paziente viene eseguito un prelievo venoso necessario ad eseguire un test di laboratorio (tempo di protrombina) per misurare il livello di anticoagulazione raggiunto.

Nello stesso giorno, durante un consulto con un medico, sarà disponibile il referto e verranno esaminati i risultati del prelievo, apportando eventuali modifiche nel dosaggio del farmaco anticoagulante orale.

I prelievi si effettuano presso il Centro Prelievi di via Jommelli 2, dalle ore 7.15 alle ore 10.00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì.

Nello stesso giorno il consulto con consegna del referto avrà luogo presso gli ambulatori del Centro TAO di via Jommelli 17 dalle ore 14.00 alle ore 15.00.

Il paziente dovrà presentare all'Accettazione di via Jommelli 2, un'impegnativa del proprio Medico con l'indicazione "PT/ PTT" e una seconda impegnativa con l'indicazione "visita sorveglianza TAO". Non occorre prenotarsi.

L'eventuale ciclo di prelievi e/o di consulti indicato in impegnativa ha la durata di 1 anno, a decorrere dal primo accesso.

### Avvertenze per i pazienti in TAO

- Assumere il farmaco lontano dai pasti
- Non variare eccessivamente l'assunzione di verdure ad alto contenuto di vitamina K (a foglia larga: spinaci, lattuga, bietole, the verde, ecc.)
- In caso di sanguinamenti (sangue dalla bocca, dalle vie urogenitali, dall'ano, dalle vie respiratorie) e in caso di traumi importanti anche senza danno apparente, soprattutto se alla testa e/o alla schiena, recarsi al più vicino Pronto Soccorso
- In caso di errori nell'assunzione del farmaco anticoagulante oppure in caso di assunzione di farmaci diversi dal solito, segnalarlo durante il consulto TAO.

### Contatti

Tel. 02 2393 1 (Centro Prelievi)

[centro.tao@ic-cittastudi.it](mailto:centro.tao@ic-cittastudi.it)

## Servizio di Psicologia e Psicoterapia

La psicologia è un importante strumento di integrazione, di umanizzazione e di personalizzazione nell'assistenza durante la degenza ospedaliera, oltre ad essere un intervento specifico nell'ambito della sofferenza psichica.

Il Servizio di Psicologia e Psicoterapia si rivolge sia ai pazienti degenti che, a causa di una patologia acuta o cronica, afferiscono per un trattamento medico o chirurgico, sia alle persone esterne all'Istituto.

Nell'ambito intraospedaliero, il Servizio (gratuito) si declina in due attività principali:

- attività psicodiagnostica (con eventuale somministrazione di test), per integrare le valutazioni mediche agli aspetti psicologici, offrendo al medico inviante una visione più completa delle condizioni di salute del paziente, mettendolo nelle condizioni di impostare un trattamento più mirato (ad esempio, prima di un intervento di chirurgia bariatrica o di un trattamento riabilitativo al paziente infartuato);
- attività di consulenza e supporto psicologico, come appoggio e presa in carico degli aspetti emotivi e di sofferenza del paziente, e dei familiari, durante la degenza (ad esempio, i pazienti della procreazione medicalmente assistita, della riabilitazione polispecialistica, e delle altre Unità Operative per cui si renda necessario l'intervento).

Nell'ambito dei pazienti esterni, che possono accedere sia su invio di un professionista sanitario (medico, psicologo) sia su accesso spontaneo, il Servizio (a pagamento) offre le seguenti prestazioni:

- esame psicodiagnostico (comprende i colloqui clinici, la somministrazione di test, l'eventuale raccolta di informazioni da fonti esterne e prevede la stesura di una relazione finale);
- primi colloqui psicologici (per inquadrare e chiarire meglio la natura del disagio psichico e ricevere un'eventuale accurata indicazione di trattamento);
- sedute di sostegno psicologico (per ricevere un accompagnamento emotivo in momenti di vita vissuti come particolarmente stressanti o difficili dal punto di vista personale e/o relazionale);
- percorso di psicoterapia individuale o di coppia ad orientamento psicoanalitico.

Dott. Edoardo Maria Realini  
Psicologo, Psicoterapeuta

## Ricovero

In merito alle informazioni specifiche riguardanti le strutture di degenza, l'accoglienza in reparto, la permanenza, le dimissioni si rimanda all'Opuscolo dell'Istituto Clinico "Guida al Ricovero"; il documento è richiedibile all'ufficio URP e ai punti informazione; viene consegnato all'atto del pre-ricovero.

Nell'ambito della degenza è utile sapere:

### Colloqui con i medici curanti

Gli orari di colloquio con i medici sono esposti in ogni reparto. Qualunque ulteriore informazione può essere richiesta al coordinatore infermieristico di reparto.

### I pasti

Vengono serviti ai seguenti orari:

- prima colazione, entro le ore 8.30
- pranzo, entro le ore 12.30
- cena, entro le ore 18.30.

### Orari di visita ai Degenti

I pazienti possono ricevere visite (massimo due persone per degente) con accesso da via Jommelli 17:

- dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 19.30
- il sabato e i giorni festivi dalle 11.00 alle 19.30

I pazienti ricoverati in [Terapia Intensiva](#) e in [Unità Coronarica](#) possono ricevere visite dalle ore 12:30 alle ore 13:30 e dalle 18.30 alle 19.30 tutti i giorni (un solo visitatore adulto alla volta, per non oltre 10 minuti).

I pazienti ricoverati in [Stroke Unit](#) possono ricevere visite dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle ore 17:30 alle ore 18:30 tutti i giorni.

I pazienti ricoverati nel reparto [a pagamento](#) possono ricevere visite tutti i giorni dalle 7.30 alle 22.00.

### Dimissione

Il Paziente e/o i familiari vengono avvisati in tempo utile per permettere l'organizzazione della dimissione. Alla dimissione dal ricovero, il Paziente riceverà la lettera di dimissione, con relazione del ricovero al Medico Curante, da conservare anche per successivi controlli. Inoltre la lettera di dimissione è consultabile sul [Fascicolo Sanitario Elettronico](#) personale accedendo mediante l'uso della carta regionale/nazionale dei servizi e [apposite credenziali](#) rilasciate dalla regione.

### Come richiedere la cartella clinica

La copia della documentazione clinica può essere richiesta dal titolare della cartella o da altra persona munita di delega, del proprio documento di identità e di quello del delegante entrambi in corso di validità. Se si tratta di cartella clinica di un minore, alla richiesta deve essere allegata l'autocertificazione di esercente della potestà genitoriale o di tutela legale.

Qualora venga richiesta la cartella clinica di una persona deceduta, alla richiesta deve essere allegata l'autocertificazione attestante lo stato di erede legittimo del defunto. La richiesta si presenta presso il punto ritiro referti in Via Jommelli, 2.

#### Dove si ritira

La cartella clinica può essere ritirata presso il punto ritiro referti in Via Jommelli, 2 oppure può essere ricevuta a casa, pagando anche le spese postali.

#### Come si ritira

La cartella clinica si ritira di persona o con delega, nel qual caso è necessario presentare la fotocopia del documento d'identità del delegante.

L'utente può pagare anticipatamente o al ritiro della copia della cartella clinica.

## Prenotazioni e accettazioni ambulatoriali

### Prenotazione

La prenotazione delle visite specialistiche ambulatoriali e delle prestazioni diagnostiche radiologiche e strumentali può essere effettuata di persona presso il Servizio di Accettazione in via Jommelli 2, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle 18.30, sabato dalle ore 7.15 alle ore 12.00.

E' possibile accedere al servizio di prenotazione telefonica con operatore dalle ore 8.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì (sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00) utilizzando i seguenti numeri:

02 2393 3011 per prenotazioni con il SSN

02 2393 2041 per le prestazioni a pagamento

Gli orari possono subire variazioni nei periodi festivi.

#### Prenotazione di prestazioni ambulatoriali

Le richieste di prenotazione possono inoltre essere trasmesse:

- online [cliccando qui](#)
- con e-mail a [prenotazioni@ic-cittastudi.it](mailto:prenotazioni@ic-cittastudi.it)

#### Prenotazione di prestazioni presso il Centro Fertilità o di Procreazione Medicalmente Assistita

- al telefono 02 2393 5353
- via mail scrivendo a [fertility@ic-cittastudi.it](mailto:fertility@ic-cittastudi.it)

Al momento della prenotazione/accettazione, per le prestazioni eseguite a carico del Servizio Sanitario Nazionale, è necessario esibire:

- un documento d'identità
- l'impegnativa (ricetta medica) con la specifica del quesito diagnostico
- la tessera sanitaria (CRS/SISS)
- il codice fiscale
- se avente diritto, il documento di esenzione dal ticket

E' utile assicurarsi dell'ora e giorno stabiliti, e sulla eventuale preparazione necessaria per l'esecuzione dell'esame.

In caso di impossibilità a rispettare la prenotazione è necessario avvisare al più presto il centro di prenotazione utilizzando l'apposita linea dotata di segreteria telefonica per annullare (tel. 02 2393 2211) o spostare l'appuntamento (tel. 02 2393 3011 SSN – 2041 a pagamento). Si rammenta che il costo della prestazione prenotata, se non disdetta, potrà essere comunque addebitato.

Si ricorda che per prestazioni da eseguirsi in convenzione SSN è assolutamente necessario essere in possesso dell'impegnativa (ricetta medica). In mancanza di tale documentazione, la prestazione non potrà essere eseguita.



### Progetto ambulatori aperti

L'Istituto Clinico Città Studi partecipa al "Progetto Ambulatori Aperti" promosso dalla Regione Lombardia, secondo quanto disposto dal DGR n. X/2989 del 23.12.2014.

L'iniziativa è finalizzata ad ampliare l'offerta di visite specialistiche e di prestazioni di radiodiagnostica anche in orari e giornate più vantaggiosi al cittadino.

Anche per l'anno 2018 sarà possibile prenotare prestazioni che saranno erogate nei giorni feriali dalle ore 7.00 alle ore 8.00, dalle ore 17.00 alle ore 20.00 e il sabato mattina.

Nel dettaglio si tratta di:

- Risonanza Magnetica Nucleare (dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 19.30 e sabato mattino)
- TAC (sabato mattino)
- Radiografie (sabato mattino)
- Visita cardiologica + ECG (mercoledì e giovedì fino alle 18.00)
- Visita dermatologica (lunedì, mercoledì e giovedì fino alle 18.00)
- Visita ortopedica (dal lunedì, mercoledì e venerdì fino alle 18.00 + martedì fino alle 19)
- Visita ginecologica (martedì e mercoledì fino alle 18.00)
- Visita endocrinologica (lunedì e martedì fino alle 17.30)
- Visita fisiatrica (venerdì fino alle 19.30)
- Eco-cardio (martedì al giovedì fino alle 17.30)
- Ecodoppler (giovedì fino alle 18.30)
- Visita reumatologica (martedì e venerdì fino alle 18.00)
- Visita oculistica (mercoledì fino alle 17.30)
- Visita neurologica (lunedì, mercoledì e giovedì fino alle 17.30)
- Visita neurochirurgica (venerdì fino alle 18.00)
- Visita chirurgia vascolare (martedì e venerdì fino alle 17:30)

Si ricorda che anche per queste prestazioni aggiuntive, erogate al mattino presto o in fascia serale e il sabato mattina, le modalità di prenotazione rimangono invariate.

### Tempi di attesa

L'Istituto Clinico si impegna a fornire le prestazioni erogate in regime di accreditamento entro i tempi massimi di attesa definiti dalla Regione ed ha definito propri obiettivi di miglioramento dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali. I tempi di attesa vengono aggiornati mensilmente sul sito web aziendale entro il giorno 10 di ogni mese.

### Pazienti cronici

Dai primi mesi del 2018 è attivo in Regione Lombardia un nuovo modello di presa in carico per i cittadini affetti da patologie croniche.

Regione Lombardia ha inviato ai cittadini affetti da patologie croniche una lettera sottoscritta dalle ATS territoriali nella quale vengono fornite le indicazioni per l'adesione al progetto. A seguito di questo invito, il paziente è libero di scegliere il Gestore per la presa in carico all'interno della lista fornita dall'ATS. L'ICCS è idoneo per il ruolo di gestore per alcune patologie croniche.

Il paziente che ha scelto l'ICCS per la presa in carico potrà presentarsi in struttura o contattare il call center

di Regione Lombardia per avviare l'iter. I pazienti che si presentano in ospedale potranno rivolgersi al punto informazioni sito in via Jommelli, 17. Dopo la compilazione della richiesta di contatto per la stipula del Patto di Cura il paziente verrà contattato dal CUP dell'ICCS entro 5 giorni.

La presa in carico avviene, dopo la firma del Patto di Cura di durata annuale, mediante la predisposizione e condivisione del PAI (Piano Assistenza Individuale) all'interno del quale sono racchiuse tutte le prestazioni (visite ed esami) e le prescrizioni farmacologiche che un paziente cronico deve eseguire nell'arco di un anno, riguardo la sua specifica patologia.

ICCS è inoltre erogatore per tutte le prestazioni diagnostiche e specialità accreditate.

## Accettazione

### Registrazione della prestazione

Prima di usufruire della prestazione prenotata, è necessario procedere alla conferma e all'accettazione amministrativa, nonché al pagamento del ticket, se dovuto. È possibile effettuare l'accettazione e il pagamento contemporaneamente alla prenotazione o in un altro momento precedente l'appuntamento, solo se l'utente è in possesso dei documenti precedentemente descritti. Un display luminoso indicherà all'utente quando è arrivato il suo turno e a che cassa si dovrà recare.

### Pagamento del ticket della prestazione

Per il pagamento sono accettati contanti, assegni, bancomat e le principali carte di credito. Gli sportelli di accettazione sono situati in Via Jommelli, 2 al piano terreno e sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle 19.00 e il sabato dalle 7.15 alle 12.00. Si consiglia di presentarsi con 40 minuti di anticipo sull'appuntamento prenotato.

Dopo aver effettuato l'accettazione verrà consegnata al paziente la ricevuta e gli verrà indicato dove recarsi per la visita o l'esame.

Si segnala che in alcuni casi particolari non è possibile completare in questa fase la procedura di accettazione in quanto non è ancora noto se e quali prestazioni aggiuntive verranno eseguite. In questi casi, che riguardano prevalentemente l'endoscopia e la ginecologia (per eventuali biopsie eseguite in corso di esami endoscopici) verrà chiesto al paziente di tornare allo sportello per integrare l'accettazione ed il ticket.

Si ricorda ai pazienti ed ai medici prescrittori che ogni impegnativa può contenere la richiesta di non più di 8 prestazioni appartenenti alla stessa branca diagnostica. Prestazioni esenti da ticket non possono essere prescritte sulla stessa impegnativa con prestazioni non esenti. In limitati casi potrà dunque essere chiesto al paziente di presentare una nuova impegnativa se quella presentata è irregolare o non elenca le prestazioni richieste in modo interpretabile e congruo con il nomenclatore tariffario.

### Importo del ticket

I pazienti sono tenuti al pagamento di una quota di partecipazione alla spesa sanitaria denominata ticket. Il nomenclatore tariffario regionale riporta le quote ticket per ogni singola prestazione. Nel caso vengano

richieste più prestazioni, il paziente è tenuto a concorrere alla spesa per un massimo di € 66,00 (per impegnativa per ogni branca specialistica).

Sono esenti da ticket i soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- i cittadini di età inferiore a 14 anni indipendentemente dal reddito;
- soggetti che abbiano compiuto 65 anni (in questi casi solo se il reddito complessivo per nucleo familiare non supera € 36.151,99 – il paziente dovrà auto-certificare un reddito inferiore);
- soggetti con età compresa tra 60 e 65 anni, disoccupati o con reddito che non supera i € 8.263,32/anno (€ 11.362,06 con coniuge a carico, più € 516,46 per ogni figlio a carico);
- donne in gravidanza: viene seguito il protocollo di tutela della maternità che specifica le prestazioni esenti da ticket nei vari periodi della gravidanza;
- soggetti affetti dalle patologie descritte dal DM 28 maggio, 1999 n. 329. In questi casi dovrà essere esibito il documento di esenzione del SSN attestante tale patologia;
- soggetti portatori di invalidità ai sensi dell'art. 5 comma 6 del DLgs 29 aprile 1998 n. 124.

Sono previste campagne nazionali o regionali di prevenzione per le quali le aziende sanitarie sono invitate a corrispondere le prestazioni senza alcun onere a carico degli utenti.

Sono inoltre escluse dal ticket le seguenti prestazioni finalizzate alla diagnosi precoce dei tumori di cui all'art. 85 della Legge 388/2000:

- mammografia ogni 2 anni per le donne tra 45 e 69 anni, e tutte le prestazioni di secondo livello qualora l'esame mammografico lo richieda;
- Pap test ogni 3 anni per le donne tra 25 e 65 anni;
- colonscopia ogni 5 anni oltre i 45 anni di età e per i gruppi a rischio;
- accertamenti specifici per neoplasie in età giovanile, secondo criteri determinati dal Ministero della Sanità.

### Prestazioni a pagamento e convenzioni

Le stesse prestazioni disponibili attraverso il SSN sono accessibili anche privatamente o attraverso convenzioni stipulate dall'Istituto Clinico con Enti, Mutue private ed Assicurazioni. I tariffari relativi sono disponibili chiedendo informazioni agli addetti dell'Ufficio Cassa e Accettazione.

Prima di usufruire della prestazione prenotata, è necessario procedere all'accettazione amministrativa e al pagamento della stessa recandosi presso le casse dedicate in Via Jommelli, 17 al primo piano, aperte dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 19.00, il sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00. Per il pagamento sono accettati contanti, assegni, Bancomat e le principali carte di credito. Dopo aver effettuato l'accettazione verrà consegnata al paziente la ricevuta e gli verrà indicato dove recarsi per la visita o l'esame.

I tempi di attesa per tali prestazioni sono in alcuni casi inferiori a quelli richiesti per le prestazioni erogate in accreditamento ed è possibile indicare lo specialista di fiducia.

### Dopo la prestazione

Al termine della visita o dell'esame diagnostico viene consegnato al paziente il referto o la scheda sanitaria ambulatoriale per il medico curante con l'indicazione di diagnosi, proposte di terapia e, se necessario, dell'utilità di successivi controlli specialistici.

Gli approfondimenti diagnostici saranno prescritti, di norma, dallo specialista dell'Istituto Clinico. Per le prestazioni eseguite per conto del Servizio Sanitario Nazionale non è possibile accettare prenotazioni prima che il paziente abbia ottenuto la regolare prescrizione. Se i referti non sono consegnabili immediatamente verrà comunicata al paziente, tramite apposito modulo, la data a partire dalla quale potrà ritirarlo.

Per il ritiro è necessario presentarsi di persona con il foglio di ritiro esami. Nel rispetto delle norme sulla riservatezza dei dati i referti possono essere consegnati solo al diretto interessato o a persona da lui delegata (che dovrà essere in possesso di copia del documento d'identità e della delega del paziente). Per i referti di Laboratorio è possibile richiedere l'invio al proprio domicilio per posta prioritaria.

Il ritiro è previsto dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.00, il sabato dalle 08.00 alle 12.00.

E' possibile contattare l'ufficio ritiro esami dalle ore 12.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì al numero 02 2393 5201.

### Prestazioni sanitarie per i cittadini stranieri

L'Istituto Clinico Città Studi eroga prestazioni sanitarie anche ai cittadini non italiani che ne abbiano necessità. I cittadini dell'Unione Europea hanno diritto alle prestazioni gratuite di Pronto Soccorso e di ricovero se in possesso della tessera o certificazione rilasciata dall'istituto di assistenza del loro paese di residenza. Per tutte le altre prestazioni debbono essere in possesso del carnet per l'assistenza sanitaria agli assicurati di istituzioni estere in temporaneo soggiorno in Italia, rilasciato dalla ATS di temporaneo domicilio o residenza.

I cittadini dei paesi non appartenenti all'Unione Europea devono avere la tessera sanitaria rilasciata dalla ATS di attuale domicilio o residenza. Per ulteriori informazioni i cittadini stranieri che soggiornano temporaneamente in Italia possono rivolgersi alla ATS di appartenenza. A tutti sono comunque erogate le prestazioni urgenti e quelle di interesse per la tutela della salute collettiva come previsto dal DPR 31 agosto 1999 n° 394 e successiva Circolare del Ministero dell'Interno del 24/04/2001.

## Servizi di supporto

Questi servizi affiancano le attività di diagnosi e cura per i pazienti ricoverati e sono finalizzate ad una assistenza integrata che, tenendo conto di tutti i bisogni del paziente, aiuti ad ottenere il miglior risultato dalle cure praticate, curi il comfort e si integri quando necessario con i servizi di assistenza pubblici, privati o volontari presenti sul territorio.

### Servizio di Assistenza Sociale

Per affrontare situazioni di disagio o problematiche socio- sanitarie durante il ricovero, l'utente ed i suoi familiari possono richiedere l'intervento di un'Assistente Sociale che opera con le seguenti funzioni:

- tenere contatti diretti con medici e coordinatori dei reparti di degenza che segnalano pazienti con problemi sociali;
- svolgere attività di segretariato sociale nei confronti dei pazienti e delle loro famiglie;
- tenere contatti con le strutture pubbliche per aiutare i pazienti a conoscere ed utilizzare la rete di servizi disponibili sul territorio, in particolare nel settore socio-sanitario (Comune e ATS Città Metropolitana di Milano).

### Assistenza religiosa

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata da sacerdoti che, nel rispetto di ogni idea, fede e convinzione, sono disponibili alle richieste di aiuto spirituale o religioso, al colloquio, all'ascolto e alla somministrazione dei Sacramenti. La loro presenza può essere richiesta in ogni momento. E' presente in struttura una Cappella aperta al pubblico tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 18:00; si trova a fianco dell'atrio centrale di Via Jommelli, 17.

La Direzione dell'Istituto Clinico si attiverà per richiedere la presenza di ministri di altri culti e ne garantirà l'accesso su richiesta dei pazienti o di loro congiunti.

### Servizio Tanatologico

L'Istituto Clinico dispone di camere ardenti, accessibili direttamente dall'ingresso di via Jommelli, 17 organizzate ed attrezzate in modo da garantire ai congiunti dei defunti tranquillità e privacy in un ambiente confortevole.

Il servizio tanatologico è gestito per conto dell'Istituto Clinico dai Servizi Sanitari Tanatoestetica. Tale società non svolge servizi funerari ed i familiari dei defunti sono liberi di scegliere l'impresa di loro fiducia.

L'accesso alle camere ardenti è possibile dalle 7:30 alle 11:45 e dalle 13:15 alle 16:30 -domenica e festivi dalle 8:00 alle 12:00.

## STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E PROGRAMMI

L'ICCS ha come impegno prioritario lo sviluppo degli standard di qualità richiesti da Regione Lombardia ed è orientato al miglioramento continuo dei servizi aziendali, al fine di garantire:

- la soddisfazione dell'utente/cliente
- la qualità ed efficacia del servizio erogato
- la prevenzione e gestione del rischio
- la qualificazione e la soddisfazione del personale

Al fine di rispondere al meglio al bisogno e alle esigenze degli utenti, l'ICCS ha stabilito degli standard di qualità attinenti ad ambiti diversi.

	AMBITI	STANDARD
Accessibilità	Tempi di attesa per prestazioni sanitarie	I tempi di attesa per il ricovero e ambulatoriali rispondono ai requisiti normativi e sono verificabili sul sito aziendale dell'ICCS, <a href="http://www.ic-cittastudi.it">www.ic-cittastudi.it</a> o sul sito della Agenzia di Tutela della Salute - ATS della Città Metropolitana di Milano <a href="https://www.ats-milano.it/portale/Strutture/Visualizza-tempi-di-attesa">https://www.ats-milano.it/portale/Strutture/Visualizza-tempi-di-attesa</a>
	Per diversamente abili	L'ICCS nel rispetto del diritto alla mobilità e la fruizione degli spazi dell'utente ha abbattuto le proprie barriere architettoniche.
	Segnaletica interna	Nell'ambito ospedaliero la segnaletica acquisisce un'importanza fondamentale. Svolgono un ruolo decisamente prioritario gli artefatti comunicativi, utili per orientare, ma anche per saper accogliere le persone. Per soddisfare tale richiesta l'ICCS si è dotato di una segnaletica predisposta per favorire un autonomo orientamento all'interno della struttura da parte dell'utente. Quale ulteriore supporto è disponibile del personale volontario.
	Punti Informazione	Nei vari punti di accesso (via Jommelli, 2 – 17 e via Catalani, 4) sono presenti sportelli di assistenza al paziente dove vengono fornite all'utente tutte le informazioni utili necessarie al temporaneo soggiorno in struttura.
Disponibilità documentazione clinica	Referti	All'atto dell'accettazione viene consegnato all'utente un foglio di ritiro esame ove è riportata la data di consegna del referto.  E' possibile richiedere copia della cartella clinica presso l'ufficio ritiri.
	Cartelle cliniche	Sia per i referti che per le cartelle cliniche i tempi di ritiro rispettano quanto previsto dalla normativa vigente.
	Lettere di dimissioni	E' possibile ritirare copie di referti o cartelle cliniche presso l'ufficio ritiri (previo contributo spese amministrative) o chiederne la spedizione a domicilio (oltre le spese amministrative dovranno essere sostenute le spese postali).

Comunicazione	Barriere linguistiche e culturali	<p>Per agevolare una ottimale comunicazione con l'utente la struttura è dotata di personale multilingue professionalmente attento a esporre in modo semplice e comprensibile le informazioni riguardo la cura e la salute del paziente.</p> <p>Per superare le barriere culturali ha adottato processi volti al rispetto delle varie culture, a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in ambito nutrizionale l'ICCS è sensibile all'esigenza del paziente di evitare prodotti alimentari non concessi dal proprio culto;</li> <li>- assistenza religiosa: nel rispetto di ogni idea, fede e convinzione, l'ICCS è disponibile alle richieste di aiuto spirituale o religioso, assicurando la presenza in struttura di sacerdoti; può inoltre essere richiesta, dai pazienti o dai loro congiunti, la presenza di ministri di altri culti.</li> </ul>
Reclami	Segnalazioni	<p>L'ICCS è attento alle esigenze del cittadino e si impegna a rispondere alle richieste e alle segnalazioni al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.</p> <p>L'URP nel rispetto della riservatezza degli utenti, per risolvere disservizi facilmente risolvibili garantisce una risposta in tempo reale o al massimo una risposta scritta in tempi brevi. In casi più complessi viene data risposta entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>

## MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

### Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Via Jommelli, 17  
Tel. 02 2393 6072 - Fax: 02 2393 6067  
[urp@ic-cittastudi.it](mailto:urp@ic-cittastudi.it)

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 09:15 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30.

#### Funzioni e compiti

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ICCS è attento alle esigenze del cittadino e si impegna a rispondere alle richieste e alle segnalazioni al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

Svolge attività di accoglienza all'utenza:

- accogliendo segnalazioni, suggerimenti e reclami e seguendone l'iter
- curando le indagini relative alla valutazione della qualità percepita (Customer Satisfaction)

#### Modalità di presentazione dei reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico comunica tempestivamente ai servizi interessati la segnalazione ricevuta affinché questi adottino le misure necessarie per rimuovere il disservizio segnalato.

I reclami sono presentati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dal soggetto interessato, da parenti, da organismi di volontariato e di tutela con le seguenti modalità:

- colloquio diretto
- colloquio telefonico
- lettera, fax (02 2393 6067) o e-mail ([urp@ic-cittastudi.it](mailto:urp@ic-cittastudi.it))
- apposito modulo

#### Tempi di presentazione delle segnalazioni

Le segnalazioni devono essere presentate in tempi brevi dal momento in cui l'interessato ha avuto conoscenza dell'atto o del comportamento lesivo dei propri diritti.

#### Istruttoria e termini per le risposte

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico registra tutte le segnalazioni pervenute, nel pieno rispetto della riservatezza degli utenti. Per i disservizi facilmente risolvibili, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico garantisce una risposta in tempo reale o al massimo una risposta scritta in tempi brevi.

Per i casi più complessi che necessitano di un'istruttoria, viene solitamente data risposta entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.



## Mediazione Culturale

L’Ospedale si impegna alla comunicazione ed all’informazione superando ove possibile le barriere linguistiche attraverso l’intervento di propri operatori con conoscenze linguistiche o di madrelingua non italiana.

In mancanza di questi permetterà l’accesso a mediatori indicati dal paziente o si attiverà attraverso i canali consolari per ottenere l’assistenza necessaria.

Gli operatori dell’ICCS, si adoperano al fine di consentire all’utente straniero la corretta comprensione:

- del problema sanitario
- delle necessità urgenti
- del modo in cui vengono eseguiti e a cosa servono gli esami clinici e le procedure diagnostiche
- della diagnosi
- delle indicazioni terapeutiche da seguire alla dimissione.

## I Volontari

I Volontari che prestano la loro opera presso l’ICCS fanno parte dell’Associazione “Amici dell’Università Campus Bio- Medico”. I Volontari, attraverso corsi specifici, hanno ricevuto una formazione che permette loro di dedicarsi con competenza ad offrire un prezioso servizio alle persone che accedono all’Istituto Clinico Città Studi.

Tutti i giorni feriali, il gruppo Volontari svolge le seguenti attività:

- integrare l’accoglienza della Struttura, favorendo un clima di rapporto umano e di sostegno nella condivisione del cammino;
- facilitare gli utenti con le indicazioni e il loro accompagnamento, o anche quello dei loro familiari, verso i vari reparti e servizi.

## COME CONTATTARCI

Centralino 02 2393 1 - [info@ic-cittastudi.it](mailto:info@ic-cittastudi.it)

	TELEFONO	GIORNI E ORARI	FAX	E-MAIL
<b>PRENOTAZIONI TELEFONICHE</b>				
Prenotazioni Ambulatoriali SSN	02 2393 3011	Lunedì-Venerdì 8.00-18.00 Sabato 8.00-12.00		<a href="mailto:prenotazioni@ic-cittastudi.it">prenotazioni@ic-cittastudi.it</a>
Disdetta prenotazioni ambulatoriali	02 2393 2211			
Prenotazioni a pagamento	02 2393 2041	Lunedì-Venerdì 8.00-18.00 Sabato 8.00-12.00		<a href="mailto:prenotazioni@ic-cittastudi.it">prenotazioni@ic-cittastudi.it</a>
<b>PRENOTAZIONI/ACCETTAZIONI</b>				Via Jommelli, 2
Prenotazioni/Acceptazioni		Lunedì-Venerdì 7.15-18.30 Sabato 7.15-12.00		
<b>PRENOTAZIONI/ACCETTAZIONI – PRESTAZIONI A PAGAMENTO</b>				Via Jommelli, 17 (area S, 1° piano)
Prenotazioni/Acceptazioni Solventi		Lunedì-Venerdì 7.30-19.00 Sabato 7.30-12.00		
<b>RITIRO REFERTI</b>				Via Jommelli, 2
	02 2393 2501	Lunedì-Venerdì 14.00 - 19.00		<a href="mailto:centralino@ic-cittastudi.it">centralino@ic-cittastudi.it</a>
<b>UFFICIO RICOVERI</b>				Via Jommelli, 17 (area S, 1° piano)
Ufficio Ricoveri SSN	02 2393 4003	Lunedì-Venerdì 9.00-13.00/ 14.00-17.00		<a href="mailto:ricoveri@ic-cittastudi.it">ricoveri@ic-cittastudi.it</a>
Ufficio Ricoveri Solventi	02 2393 4520/4231	Lunedì-Venerdì 8.30-13.00/ 14.00-17.00		<a href="mailto:solventi@ic-cittastudi.it">solventi@ic-cittastudi.it</a>
<b>URP</b>				Via Jommelli, 17
Ufficio Relazioni con il Pubblico	02 2393 6072	Lunedì-Venerdì 9.15-13.00/ 14.00-17.30	02 2393 6067	<a href="mailto:urp@ic-cittastudi.it">urp@ic-cittastudi.it</a>
<b>UFFICIO COMUNICAZIONE</b>				
Ufficio Comunicazione				<a href="mailto:ufficio.comunicazione@ic-cittastudi.it">ufficio.comunicazione@ic-cittastudi.it</a>
<b>DIREZIONE</b>				
Direzione Sanitaria	02 2393 2222		02 2393 4210	<a href="mailto:direzione.sanitaria@ic-cittastudi.it">direzione.sanitaria@ic-cittastudi.it</a>
Direzione Generale	02 2393 4052		02 2393 4124	<a href="mailto:direzione.generale@ic-cittastudi.it">direzione.generale@ic-cittastudi.it</a>