

## Informazioni sul ricovero

**Ricoveri urgenti:** avvengono attraverso il Pronto Soccorso aperto per 24 ore tutti i giorni dell'anno. Documenti necessari: carta d'identità, tessera sanitaria, eventuale richiesta del proprio medico. Utile portare documentazione precedente ed informazioni sulle terapie assunte.

**Ricoveri programmati:** se la richiesta di ricovero viene fatta dal proprio medico curante è necessario sottoporsi ad una visita da parte di un nostro specialista che pianificherà accertamenti e trattamenti da praticarsi prima e durante il ricovero. Dopo questa visita sarà possibile prenotare il ricovero presso l'Ufficio Ricoveri, via Jommelli 17 area S 1° piano tel.02 2393 4003, lunedì-venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.00.

**Documenti necessari per il ricovero con SSN:** carta d'identità, tessera sanitaria, impegnativa del proprio medico o del nostro specialista, richiesta di ricovero di quest'ultimo. Al momento della prenotazione è possibile richiedere il ricovero privato.

**Pre-ricovero:** al momento della prenotazione, se necessario, verrà fissato l'appuntamento per gli esami pre-ricovero. Questi esami richiedono uno o due accessi ambulatoriali, sono coordinati con l'eventuale visita anestesiológica e non richiedono l'impegnativa ed il pagamento di ticket. In caso di rinuncia al ricovero non motivata da cause mediche, potrà essere addebitato il costo degli esami diagnostici eseguiti.

**Cosa portare con sé:** biancheria personale, vestaglia, pantofole, asciugamani, spazzolino e dentifricio, sapone, pettine e spazzola. Non portare oggetti preziosi. Utile portare la documentazione medica precedente e informazioni complete sulle terapie assunte.

**Riservatezza:** nel rispetto dell'ex art.13 del GDPR 679/2016 i dati personali vengono trattati con riservatezza. Il paziente può chiedere che non vengano date informazioni sul suo stato di salute. Non vengono date informazioni telefoniche.

**Colloqui con i medici:** gli orari sono esposti nei reparti.

**Pasti:** colazione entro le ore 8.30, pranzo 12.00-13.00, cena 18.00-19.00.

**Visite:** I pazienti possono ricevere visite con accesso da via Jommelli 17 secondo le modalità e gli orari indicati dalla Direzione, visibili e consultabili dal sito dell'Istituto Clinico Città Studi e sugli avvisi esposti presso il punto informazione di via Jommelli 17 e nei reparti.

**Medicazioni e visite di controllo:** le prestazioni correlate al ricovero entro i 10 giorni dalla dimissione non richiedono impegnativa o pagamento di ticket e sono prenotate alla dimissione.

**Copia della cartella clinica:** può essere richiesta, in formato cartaceo e/o digitale, presso la portineria di via Jommelli 2 o tramite il sito [www.ic-cittastudi.it](http://www.ic-cittastudi.it). Il servizio è a pagamento.

Istituto Clinico Città Studi S.p.A  
Via Jommelli, 17 – 20131 Milano

[www.ic-cittastudi.it](http://www.ic-cittastudi.it)

### I nostri telefoni utili:

**Centralino**  
02 2393 1

**Punto informazioni**  
Via Jommelli, 17

**Consegna referti**  
Via Jommelli, 2  
02 2393 2501

**Pronto Soccorso**  
Via Jommelli, 13  
02 2393 3030

### Prenotazioni di visite ed esami ambulatoriali (CUP)

**Con il SSN**  
02 2393 3011

**A pagamento**  
02 2393 2041

**Disdetta prenotazioni ambulatoriali**  
02 2393 2211

**Prenotazione ricoveri**  
02 2393 4003

**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**  
02 2393 6072

### I nostri indirizzi e-mail:

**Direzione Sanitaria**  
[direzione.sanitaria@ic-cittastudi.it](mailto:direzione.sanitaria@ic-cittastudi.it)

**Informazioni**  
[info@ic-cittastudi.it](mailto:info@ic-cittastudi.it)

**Prenotazioni Ambulatoriali**  
[prenotazioni@ic-cittastudi.it](mailto:prenotazioni@ic-cittastudi.it)

**Prenotazione Ricoveri**  
[ricoveri@ic-cittastudi.it](mailto:ricoveri@ic-cittastudi.it)

**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**  
[urp@ic-cittastudi.it](mailto:urp@ic-cittastudi.it)

**Ufficio Comunicazione**  
[ufficio.comunicazione@ic-cittastudi.it](mailto:ufficio.comunicazione@ic-cittastudi.it)

**Ufficio Personale**  
[ufficio.personale@ic-cittastudi.it](mailto:ufficio.personale@ic-cittastudi.it)

### I nostri fax utili:

**Centro Unico Prenotazioni (CUP)**  
02 2393 3080

**Ufficio Ricoveri SSN**  
02 2393 2021

**Ufficio Ricoveri Solventi**  
02 2393 4451

**Direzione Sanitaria**  
02 2393 4210

**URP**  
02 2393 6067

# Guida ai servizi

## Informazioni sul ricovero e sui servizi ambulatoriali



MODAUR010075T

Fondato nel 1946, l'Istituto Clinico Città Studi è una struttura privata ad indirizzo polispecialistico che opera sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale che in regime privato.

Offre servizi di diagnosi e cura in regime di ricovero (ordinario e day-hospital) o ambulatoriale per tutte le specialità accreditate in un ambiente efficiente e confortevole. La struttura è dotata di 8 moderne sale operatorie e di apparecchiature d'avanguardia, che permettono interventi di alta complessità e di chirurgia mini-invasiva.

Dispone di un Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA) ossia di un Pronto Soccorso con struttura complessa in grado di affrontare urgenze mediche e chirurgiche, affiancato dall'Unità Operativa di Terapia Intensiva, dal servizio di Cardiologia Interventistica, dall'Unità Coronarica e dalla Stroke Unit per il trattamento precoce dell'ictus. Il DEA fa parte della rete regionale dell'Emergenza/Urgenza ed è collegato alla centrale del 118. I reparti di degenza dispongono di camere con bagno indipendente. Tutte le camere sono climatizzate e dotate di moderna impiantistica medica. Sono disponibili camere per degenze a pagamento dotate di un alto standard alberghiero e situate in un reparto dedicato. Sono attive convenzioni con i principali enti assicurativi.

#### ACCREDITAMENTO

In conseguenza della Legge Regionale n. 31/97 emanata dalla Regione Lombardia, l'Istituto Clinico Città Studi ha conseguito nel 1999 l'accreditamento ed ha firmato il relativo contratto con la Regione nel Gennaio 2000. Con l'accordo contrattuale l'Istituto Clinico si impegna a rispettare e mantenere i requisiti richiesti dalla Regione per lo svolgimento di attività di diagnosi e cura per conto del Servizio Sanitario Nazionale.

#### RAPPORTI CON IL PUBBLICO

È presente un Ufficio Relazioni con il Pubblico. Periodicamente a tutti i ricoverati viene consegnato il Questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'Utente e presso ogni reparto e ambulatorio sono a disposizione i moduli per Suggerimenti e Reclami.

#### Dipartimento di Emergenza e Accettazione (Pronto Soccorso)

##### Area Ricoveri

Cardiologia, Unità Coronarica, Cardiologia Interventistica  
Aritmologia ed Elettrofisiologia  
Chirurgia Generale  
Chirurgia Plastica e Ricostruttiva  
Chirurgia Vascolare  
Ginecologia, Procreazione Medicalmente Assistita  
Medicina Generale e d'Urgenza  
Neurochirurgia  
Neurologia  
Oculistica  
Ortopedia e Traumatologia  
Otorinolaringoiatria  
Riabilitazione specialistica  
Neurologia, Stroke Unit  
Terapia Intensiva, Servizio di Anestesiologia  
Urologia

L'ICCS dispone di un Centro Interdipartimentale del Piede Diabetico a cui afferiscono specialisti da diverse Unità Operative.

##### Poliambulatorio: specialità convenzionate

Allergologia	Gastroenterologia
Anestesiologia	Ginecologia
• Terapia del Dolore	• Procreazione Medicalmente Assistita
Angiologia e Chirurgia Vascolare	Medicina Interna
Cardiologia	Neurochirurgia
• Aritmologia ed Elettrofisiologia	Neurologia
Chirurgia Generale	Oculistica
Chirurgia Plastica	Ortopedia
Dermatologia	Otorinolaringoiatria
Dietologia	Pneumologia
Endocrinologia e Diabetologia	Urologia
Fisiatria	

##### Servizi Diagnostici e Terapeutici

- Endoscopia digestiva
- Emodinamica ed Elettrofisiologia
- Servizio TAO (Terapia Anticoagulante Orale)

##### Servizi Diagnostici

- Diagnostica per immagini: Radiologia convenzionale, Tomografia Computerizzata (TC), Mammografia, Risonanza Magnetica Nucleare (RMN), Ecografia, MOC
- Medicina di Laboratorio

#### Informazioni sui servizi ambulatoriali

Il Poliambulatorio dell'Istituto Clinico fornisce prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche, dalle più comuni a quelle di alta complessità, in un ambiente accessibile, organizzato e confortevole. L'Istituto Clinico pubblica i tempi di attesa per le principali prestazioni ambulatoriali e si impegna a rispettare in proposito le indicazioni regionali.

**Prenotazione:** la prenotazione delle visite specialistiche ambulatoriali e delle prestazioni diagnostiche radiologiche e strumentali può essere effettuata presso il Servizio di Accettazione in via Jommelli 2, lunedì-venerdì dalle ore 12.00 alle 18.30, sabato dalle ore 9.00 alle 12.00.

**La prenotazione telefonica può essere effettuata:**  
- per le prestazioni SSN, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 08.00 alle 12.00 (tel. 02 2393 3011)  
- per le prestazioni solventi, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 08.00 alle 12.00 (tel. 02 2393 2041).

Le richieste di prenotazione possono inoltre essere trasmesse per E-mail (prenotazioni@ic-cittastudi.it) o con il modulo online presente sul sito [www.ic-cittastudi.it](http://www.ic-cittastudi.it).

**Annullamenti:** in caso di impossibilità a rispettare la prenotazione è necessario avvisare al più presto il centro di prenotazione utilizzando l'apposita linea dotata di segreteria telefonica (tel. 02 2393 2211) per cancellare o spostare l'appuntamento. Si rammenta che il costo della prestazione prenotata, se non disdetta, potrà essere comunque addebitato.

**Laboratorio Analisi:** lunedì-venerdì dalle ore 7.15 alle 10.00, sabato dalle ore 7.15 alle 9.00, senza prenotazione. Informarsi (tel. 02 2393 3011) su eventuali preparazioni necessarie e presentarsi a digiuno. Sono presenti altri due punti prelievi, in viale Molise 49 presso Polispecialistico Molise - Trust Medical e in Viale Monza 133 presso Polispecialistico Nolo - Trust Medical, aperti nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 10.30 (tel. 02 8733 8000).

**Accettazione:** l'accettazione delle visite specialistiche ambulatoriali e delle prestazioni diagnostiche radiologiche e strumentali può essere effettuata presso il Servizio di Accettazione in via Jommelli 2, lunedì-venerdì dalle ore 7.15 alle 19.00, sabato dalle ore 7.15 alle 12.00.

**Documenti necessari:** carta d'identità, impegnativa del proprio medico curante, tessera sanitaria ed eventuale documento di esenzione dal ticket.

**Registrazione e pagamento del ticket della prestazione:** prima di usufruire della prestazione prenotata, è necessario procedere all'accettazione amministrativa e al pagamento dell'eventuale ticket. Per il pagamento sono accettati contanti, assegni, bancomat e le principali carte di credito. Per i pazienti solventi sono a disposizione casse dedicate situate al 1° piano area S di via Jommelli 17. Si consiglia di presentarsi con 40 minuti di anticipo sull'appuntamento prenotato. Dopo aver effettuato l'accettazione verrà consegnata al paziente la ricevuta e gli verrà indicato dove recarsi per la visita o l'esame.

**Dopo la prestazione:** per alcune prestazioni il referto non è immediatamente disponibile. All'atto dell'accettazione viene rilasciato un modulo con l'indicazione della data per il ritiro.