

**INFORMATIVA RIGUARDANTE IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 101/2018**

L'Istituto Clinico Città Studi S.p.A. con sede in Milano, via Ampere n. 47, codice fiscale e partita IVA 09444340153, in qualità di Titolare del Trattamento intendendo procedere al trattamento dei dati di cui è o potrà venire a conoscenza per il compimento di adempimenti inerenti lo svolgimento dell'attività sanitaria

Informa i propri pazienti / utenti di quanto segue

1. Saranno oggetto di trattamento da parte di questa azienda sanitaria sia i dati personali, quali i dati identificativi (anagrafici, sesso, residenza, ecc.) sia i dati definiti "sensibili" (i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, ecc.) relativi ai pazienti/utenti la cui acquisizione, in ambito sanitario, è necessaria al fine di approfondire l'attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nonché di procedere alla regolare compilazione della cartella clinica e/o di altri documenti sanitari. Il trattamento dei dati avverrà nei limiti e nel rispetto dei principi, enunciati nel Regolamento, di necessità, liceità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza, conservazione per il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati raccolti e trattati, con modalità sia manuali, sia informatizzate, mediante il loro inserimento negli archivi correnti e/o storici ad accesso controllato/ selezionato previa adozione delle misure di sicurezza di cui all'Art 32 del Regolamento. I dati verranno trattati esclusivamente ai fini dell'adempimento delle prescrizioni relative alle procedure sanitarie e amministrative secondo quanto disposto sia dalla legislazione vigente nazionale e regionale in materia, nonché dai contratti collettivi nazionali ed aziendali di lavoro e dai regolamenti interni.

2. I dati del paziente/utente saranno comunicati nell'ambito della struttura sanitaria al personale medico, infermieristico ed amministrativo per una pluralità di prestazioni sanitarie e amministrative/gestionali relative agli aspetti consentiti dagli scopi istituzionali. Tali dati personali saranno, altresì, comunicati a terzi, quali, in particolare: ATS, Regione, Istituti previdenziali, assistenziali ed assicurativi, e ad ulteriori terze parti nell'ambito di vertenze giudiziali e stragiudiziali. L'elenco completo dei soggetti a cui i dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Vostra disposizione previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo privacy@ic-cittastudi.it.

3. I dati sanitari relativi alle prestazioni ricevute saranno messi a disposizione del **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**. Il FSE è lo strumento con cui ricostruire la storia clinica del paziente/utente; costituisce infatti l'insieme dei dati e documenti digitali sanitari e socio-sanitari relativi a eventi clinici, anche passati. Il FSE è istituito, solo previo il Suo consenso, dalla Regione Lombardia, che si occuperà anche della sua gestione tecnica e informatica, al fine di renderlo accessibile alle strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e dei servizi socio-sanitari operanti su tutto il territorio nazionale. Sia l'istituzione del FSE che l'utilizzo dello stesso per finalità di cura potrà aver luogo solamente qualora Lei abbia espresso i relativi e specifici consensi, così come richiesto e precisato nel documento "*Informativa relativa al trattamento dei dati personali effettuato con il FSE*" che Regione Lombardia ha fornito ed ampiamente divulgato. In qualsiasi momento può revocare il/i Suo/Suoi consenso/i secondo le modalità riportate nelle "*Informazioni aggiuntive relative al FSE di Regione Lombardia*". E' suo diritto richiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE relativi a un determinato evento clinico. L'oscuramento può essere revocato nel tempo e può essere richiesto all'atto della prestazione medica o successivamente alla prestazione fruendo dell'apposita funzione del sito del FSE di Regione Lombardia oppure rivolgendosi alla struttura sanitaria che ha fornito la prestazione.

4. I Suoi dati (dati anagrafici; dati presenti nella ricetta; contatti telefonici e email) saranno trattati dagli addetti incaricati alla prenotazione con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche; in particolare tramite i canali di contatto voce, chat, app, sms e email. I dati personali saranno trattati in conformità al principio di minimizzazione degli stessi sancito all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR. La base giuridica del trattamento è costituita dal perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6 par. 1 lett. F) del Regolamento EU 2016/679) e dalla sussistenza di motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ed, in particolare, ai sensi dell'art. 2 *sexies* lett. v) del D.Lgs. 101/18 la programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria.

5. I dati non sono attualmente oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server all'interno dell'UE e/o in Paesi Extra-UE, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati Extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del Regolamento.

6. Sono in ogni caso fatti salvi i diritti di cui agli Articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento che riconoscono agli interessati il diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti e nello specifico:

- l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
 - b) l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - c) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare e del Responsabile della Protezione dei dati, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - d) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - e) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - f) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - g) la limitazione del trattamento;
 - h) la portabilità dei dati;
- l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'esercizio dei diritti è possibile inoltrando una richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo: privacy@ic-cittastudi.it. L'Istituto si impegna a rispondere alle richieste dell'interessato entro il termine di un mese, salvo caso di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi.

7. Il soggetto titolare del trattamento dei dati è la società Istituto Clinico Città Studi S.p.A. con sede in via Ampere n. 47, 20131 Milano, codice fiscale e partita IVA 09444340153. L'Istituto ha nominato il **Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati)** ai sensi dell'Articolo 37, incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Vostra Privacy; tale soggetto potrà essere contattato per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, ai seguenti recapiti (tel. 02.2393.4413; dpo@ic-cittastudi.it).

8. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria. L'eventuale rifiuto da parte del paziente/utente al conferimento dei propri dati personali comporta l'impossibilità da parte dell'Istituto Clinico Città Studi S.p.A. di erogare la prestazione di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione per il cui scopo i dati stessi sono stati richiesti.

9. **Previo consenso**, l'ICCS metterà a disposizione del **Dossier Sanitario del paziente/utente** (uno strumento elettronico che consente ai medici curanti dell'ICCS di conoscere le prestazioni sanitarie erogate al paziente, in regime di ricovero e ambulatoriale, attraverso una visione globale, e il più possibile completa, delle criticità del paziente stesso) i dati sanitari relativi alle prestazioni sanitarie ricevute. Qualora non si intenda acconsentire, verranno comunque garantite le prestazioni mediche richieste.