

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI ACQUISITI TRAMITE LE SEZIONI URP E CONTATTI
(ART.13 Reg. UE 679/2016)**

Con la presente informativa, si vuole informare ogni utente che fa utilizzo delle sezioni URP e Contatti presenti sul sito <https://ic-cittastudi.it/> (di seguito "Sito") in merito alle modalità di trattamento dei Dati Personali effettuato in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati (Reg. UE 679/2016 e Codice Privacy D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati Personali è Istituto Clinico Città Studi S.p.a. con sede in via Andrea Maria Ampère n. 47 – 20131-Milano (di seguito "ICCS" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante pro-tempore, contattabile via mail all'indirizzo privacy@bloomholding.it.

ICCS ha nominato, inoltre, un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) contattabile via mail al seguente indirizzo dpo@bloomholding.it.

CATEGORIA DI INTERESSATI

ICCS tratta i dati dell'utente/degli utenti del Sito (di seguito "Interessato/i").

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Attraverso la sezione "*Ufficio Relazioni con il Pubblico/URP e Contatti*" del Sito, l'Interessato ha la possibilità, tramite la compilazione di un form o l'invio di un e-mail, di trasmettere, all'ufficio competente, richieste di informazioni, segnalazioni/reclami o suggerimenti in ottica di miglioramento continuo dei servizi aziendali.

Finalità del trattamento: Evadere le richieste avanzate dall' Interessato in ottica di migliorare il rapporto tra utente/paziente e i servizi aziendali.

Base giuridica: il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR e per tutelare il legittimo interesse del Titolare ex. Art 6 par.1 lett. f) poiché i Dati vengono analizzati per migliorare i servizi offerti e aumentare il livello di soddisfazione del paziente/utente.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti sopra descritti, connessi all'utilizzo del Sito di ICCS, sono effettuati direttamente dall'organizzazione attraverso:

- Soggetti autorizzati, appositamente istruiti dal Titolare del trattamento;
- Responsabili del trattamento individuati dal ICCS sulla base di un contratto sottoscritto ai sensi dell'art 28 del GDPR, come ad esempio i collaboratori sanitari operanti in libera professione.
- Soggetti terzi, enti o autorità, laddove la comunicazione sia obbligatoria per legge o per ordini delle istituzioni competenti.

Al di fuori delle ipotesi sopra menzionate, i Dati Personali dell'interessato non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi.

Il trattamento dei Dati personali avviene nel rispetto della vigente normativa Europea e Italiana secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, prevalentemente mediante mezzi elettronici o comunque automatizzati, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali trattati e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali dell'Interessato non sono attualmente oggetto di trasferimento al di fuori dall'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, il Titolare, ove si rendesse necessario per esigenze organizzative, ha la facoltà di trasferire tali dati al di fuori dall'Unione Europea, esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea. Laddove si tratta di Paesi diversi, il trasferimento dovrà essere disciplinato da clausole contrattuali standard, ovvero sulla base di una delle deroghe previste dall'art 49, o salva l'adozione, previo accordo tra le parti, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art 46.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che ICCS si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento inviando una e-mail all'indirizzo privacy@bloomholding.it allegando un documento di identità in corso di validità.

Per maggiori dettagli consultare la Privacy Policy presente nel Sito.