

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DI NAVIGAZIONE DEGLI UTENTI DEL SITO
<https://ic-cittastudi.it/> (ART.13 Reg. UE 679/2016)

Con la presente informativa, si vuole informare ogni utente che accede, consulta o interagisce con il presente sito <https://ic-cittastudi.it/> (di seguito "Sito") in merito alle modalità di trattamento dei Dati Personali effettuato in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati (Reg. UE 679/2016 e Codice Privacy D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018).

Precisiamo che l'informativa è resa esclusivamente per il Sito qui riportato e non si estende ad eventuali siti terzi accessibili all'utente mediante collegamenti ipertestuali nello stesso presenti.

Attraverso l'utilizzo di tali collegamenti, l'utente abbandona il presente Sito: pertanto, si raccomanda di consultare le rispettive Privacy Policy prima di autorizzare tali siti terzi la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei propri Dati Personali.

Si segnala, infine, che nelle sezioni del Sito in cui viene effettuata la raccolta di Dati Personali, in conseguenza di una specifica richiesta dell'utente, saranno fornite apposite informative ai sensi della normativa vigente.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati Personali è Istituto Clinico Città Studi SpA con sede in via Andrea Maria Ampère n. 47 – 20131-Milano (di seguito "ICCS" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante pro-tempore, contattabile via mail all'indirizzo privacy@bloomholding.it.

ICCS ha nominato, inoltre, un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) contattabile via mail al seguente indirizzo dpo@bloomholding.it.

CATEGORIA DI INTERESSATI

ICCS tratta i dati dell'utente/degli utenti del Sito (di seguito "Interessato/i").

CATEGORIA DI DATI TRATTATI

Per mezzo del presente Sito vengono trattate diverse categorie di Dati Personali dell'Interessato :

- **Dati tecnici**: tali dati sono necessari per consentire la navigazione all'interno del Sito e garantirne il corretto funzionamento. Inoltre, vengono utilizzati per l'elaborazione di analisi statistiche su dati aggregati, anonimi, al fine di valutare le prestazioni e l'utilizzo del Sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto di risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. La trasmissione di tali informazioni avviene in modo implicito nell'utilizzo dei protocolli di comunicazione di internet, i quali sono indispensabili per assicurare il corretto funzionamento della piattaforma. La raccolta avviene in maniera automatica non appena l'Interessato effettua l'accesso al Sito.
- **Cookie**: Il sito procede alla raccolta di Dati Personali mediante l'utilizzo di cookie o di altre tecnologie similari. Per ulteriori informazioni si invita l'Interessato a visionare la Cookie Policy del Sito.
- **Dati forniti volontariamente dall'interessato**: all'interno di specifiche sezioni del Sito all'Interessato può essere richiesto di fornire determinati Dati Personali, tra i quali, Dati Comuni (a titolo esemplificativo: nome, cognome, luogo e data di nascita, e-mail, ecc...) e Dati Particolari di cui all'art

9 del GDPR. Si precisa che, in tali occasioni, ICCS potrebbe agire in regime di contitolarità con le altre strutture del gruppo Bloom Holding S.p.A.

- **Dati di terzi:** qualora l'Interessato fornisca Dati Personali di soggetti terzi, è opportuno assicurarsi che quest'ultimi siano stati preventivamente e adeguatamente informati in merito alle modalità e finalità del trattamento di seguito indicate.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Servizio di richiesta di contatto per la prenotazione di prestazione sanitaria

L'interessato ha la facoltà di inoltrare una richiesta di contatto ai fini della prenotazione della prestazione sanitaria (sia con SSN che in regime di solvenza) attraverso la sezione "Prenota" del Sito, mediante la compilazione dell'apposito form. Qualora l'Interessato decidesse di non fornire i Dati Personali necessari, non sarà possibile dare seguito alla Sua richiesta.

Finalità del trattamento: Evadere le richieste di prenotazione inoltrate dall'Interessato mediante la compilazione dell'apposito form sul Sito.

Base giuridica: il Trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato ex art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

2. Sezione Ufficio Relazioni con il Pubblico/URP e Sezione Contatti

Attraverso la sezione "Ufficio Relazioni con il Pubblico/URP e Contatti" del Sito, l'Interessato ha la possibilità, tramite la compilazione di un form o l'invio di un e-mail, di trasmettere, all'ufficio competente, richieste di informazioni, segnalazioni/reclami o suggerimenti in ottica di miglioramento continuo dei servizi aziendali.

Finalità del trattamento: Evadere le richieste avanzate dall'Interessato in ottica di migliorare il rapporto tra utente/paziente e i servizi aziendali.

Base giuridica: il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR e per tutelare il legittimo interesse del Titolare ex. Art 6 par.1 lett. f) poiché i Dati vengono analizzati per migliorare i servizi offerti e aumentare il livello di soddisfazione del paziente/utente.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

3. Sezione Lavora con noi

Attraverso la sezione "Lavora con noi", gli interessati hanno la facoltà di trasmettere spontaneamente il proprio curriculum vitae ovvero di consultare le opportunità professionali pubblicate da ICCS. In entrambi i casi, la candidatura potrà essere presentata mediante la compilazione di uno specifico form.

Finalità del trattamento: Attività di ricerca e selezione dei candidati in relazione a tutte le posizioni gestite dal Titolare, incluse quelle attualmente disponibili e quelle relative a future esigenze di reclutamento.

Base giuridica: il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 lett. b), per adempiere ad obblighi di legge ex art 6 par.1 lett. c) ad esempio per rispettare disposizioni normative in materia di diritto del lavoro, per tutelare il legittimo interesse del Titolare ex. Art 6 par.1 lett. f) qualora si andasse a conservare il curriculum dell'Interessato per future opportunità di impiego.

Tempi di conservazione: I Dati Personali saranno conservati per un periodo di 36 mesi, necessario per il perseguimento delle finalità indicate. Decorso tale termine, i Dati saranno cancellati.

4. Sezione Formazione

Attraverso la sezione dedicata alla formazione presente sul Sito, l'interessato ha la possibilità di inviare richieste di informazioni riguardanti i corsi offerti da ICCS.

Finalità del trattamento: fornire riscontro alle richieste avanzate dall'interessato.

Base giuridica: il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

5. Ritiro Referti Online

Attraverso la sezione "Ritiro Referti Online", l'interessato potrà accedere al servizio per il ritiro dei referti relativi agli esami di laboratorio/di diagnostica e alle analisi cliniche eseguiti presso ICCS. Il mancato consenso al trattamento dei dati non impedirà l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà impossibile al Titolare di fornire il servizio sopra descritto.

Finalità del trattamento: Consentire all'interessato di consultare direttamente on-line mediante la piattaforma fornita da Exprivia SpA i referti dei propri accertamenti eseguiti presso ICCS.

Base giuridica: il trattamento necessita di uno specifico consenso dell'Interessato ex art. 6 par. 1 lett a) e art. 9 par. 2 lett a) del GDPR. Questo è di norma raccolto dal personale autorizzato di ICCS al momento dell'accettazione.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate, salvo in ogni caso, il diritto di revoca del consenso, in ogni momento, da parte dell'interessato. In ogni caso si rende noto che i referti saranno disponibili per un periodo di tempo limitato pari a 45 giorni.

6. Utilizzo della chat istantanea di Avaya WebChatDialog

Attraverso la chat istantanea WebChatDialog di Avaya, viene data la facoltà all'Interessato di avanzare richieste di informazioni in maniera più rapida.

Finalità del trattamento: fornire all'interessato un tempestivo riscontro, tramite l'utilizzo della funzione di chat istantanea WebChatDialog di Avaya.

Base giuridica: il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

7. Sicurezza e corretto funzionamento del Sito

Trattamento effettuato avendo in oggetto la categoria di Dati c.d. Tecnici sopra descritti.

Finalità del trattamento: consentire al Titolare del trattamento di trattare i Dati Tecnici dell'Interessato ai fini di assicurare la sicurezza e il funzionamento del Sito.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett f) del GDPR. Nell'ambito di tale attività, ICCS assicura un ragionevole bilanciamento dei propri interessi con i diritti e le libertà dell'interessato.

Tempi di conservazione: i Dati Tecnici saranno conservati per il periodo di tempo necessario per verificare la sicurezza e il buon funzionamento del Sito.

8. Difesa dei diritti in sede giudiziaria stragiudiziale/giudiziaria

Finalità del trattamento: consentire a ICCS di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede stragiudiziale o giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR. Nell'ambito di tale attività, ICCS assicura un ragionevole bilanciamento dei propri interessi con i diritti e le libertà dell'interessato.

Tempi di conservazione: i Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo limitato alla durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini per esercitare azioni di impugnazione.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti sopra descritti, connessi all'utilizzo del Sito di ICCS, sono effettuati direttamente dall'organizzazione attraverso:

- Soggetti autorizzati, appositamente istruiti dal Titolare del trattamento;
- Responsabili del trattamento individuati dal ICCS sulla base di un contratto sottoscritto ai sensi dell'art 28 del GDPR.
- Soggetti terzi, enti o autorità, laddove la comunicazione sia obbligatoria per legge o per ordini delle istituzioni competenti.

Al di fuori delle ipotesi sopra menzionate, i Dati Personali dell'interessato non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi.

Il trattamento dei Dati personali avviene nel rispetto della vigente normativa Europea e Italiana secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, prevalentemente mediante mezzi elettronici o comunque automatizzati, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali trattati e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali dell'Interessato non sono attualmente oggetto di trasferimento al di fuori dall'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, il Titolare, ove si rendesse necessario per esigenze organizzative, ha la facoltà di trasferire tali dati al di fuori dall'Unione Europea, esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea. Laddove si tratta di Paesi diversi, il trasferimento dovrà essere disciplinato da clausole contrattuali standard, ovvero sulla base di una delle deroghe previste dall'art 49, o salva l'adozione, previo accordo tra le parti, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art 46.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro

origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;

- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che ICCS si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento inviando una e-mail all'indirizzo privacy@bloomholding.it, allegando un documento di identità in corso di validità.